

しなバス運行状況・令和5年度アンケート結果について

第7回品川区地域公共交通会議資料 (令和6年8月23日)

(目次)

- 1. 令和5年度しなバス利用状況**
- 2. しなバスに関するアンケート調査結果
(令和5年度)について**

1. 令和5年度しなバス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	17,024	16,715	17,360	19,002	16,789	19,198	21,183	19,916	20,334	19,349	20,081	22,417	229,368
利用者数／日	567	539	579	613	542	640	683	664	656	624	692	723	627
利用者数／便	6.76	6.42	6.89	7.30	6.45	7.62	8.13	7.90	7.81	7.43	8.24	8.61	7.46
収支率 (シルバーパスなし)	25.6%	26.9%	29.1%	30.7%	31.6%	32.2%	29.2%	28.9%	28.1%	27.5%	31.2%	37.3%	29.9%
収支率 (シルバーパスあり)	48.2%	45.7%	49.0%	51.9%	45.7%	54.1%	58.3%	56.6%	55.9%	53.3%	58.8%	65.6%	53.6%

(参考)令和4年度しなバス利用状況

▼ダイヤ改正

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	15,010	14,002	14,432	15,515	13,011	14,749	19,233	17,632	17,692	17,286	16,504	18,912	193,978
利用者数／日	500	452	481	500	420	492	620	588	571	558	589	610	531
利用者数／便	8.93	8.07	8.59	8.94	7.49	8.78	7.39	7.00	6.79	6.64	7.02	7.26	7.60
収支率 (シルバーパスなし)	34.8%	32.8%	29.8%	34.3%	31.8%	32.4%	26.2%	25.4%	25.4%	25.9%	26.8%	29.2%	29.0%
収支率 (シルバーパスあり)	68.0%	63.7%	66.1%	68.4%	57.4%	67.5%	58.8%	56.0%	54.0%	52.6%	55.8%	58.8%	59.7%

(参考)試行運行期間と本格導入の判断基準

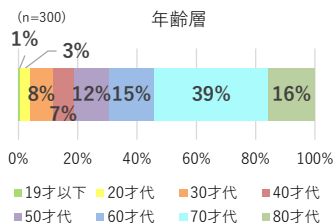
- 試行運行期間 : 4年間(令和4年度～令和7年度) ※令和6年度の運行実績に基づき、本格導入 or 見直し(廃止含む)を判断
- 判断基準 : 収支率50%以上

2. しなバスに関するアンケート調査結果(令和5年度)について

1. 利用者アンケート結果概要

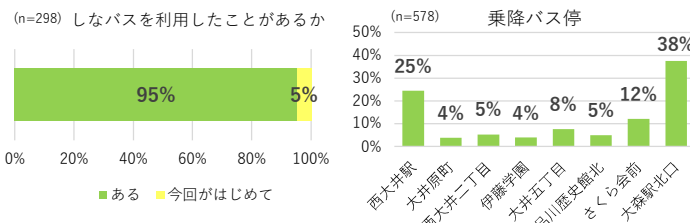
(1) 回答者属性

- 回答者の年齢層は70才代が39%と最も多く、高齢者が過半数である。
- 一方、19才以下、20代は少ない。

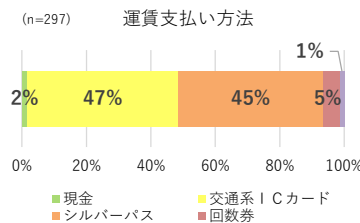


(2) 回答時のしなバスの利用状況

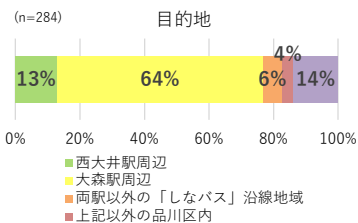
- これまでしなバスを利用したことがある人(複数回利用している人)は、9割以上が多い。
- 乗降バス停は、大森駅北口が38%と最も多く、次いで西大井駅が25%が多い。
- 途中バス停はさくら会前が12%と多い。



- 運賃支払い方法は、交通系ICカードが47%、シルバーパスが45%とほぼ同程度で、この2種類で9割以上を占める。

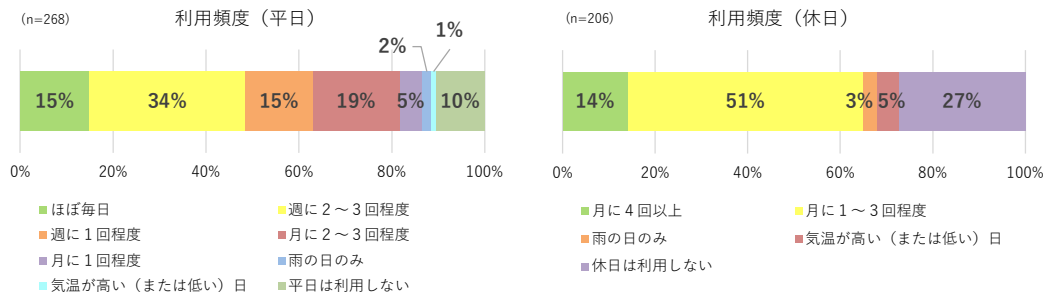


- 回答者の目的地は、大森駅周辺が64%と最も多くなっている。

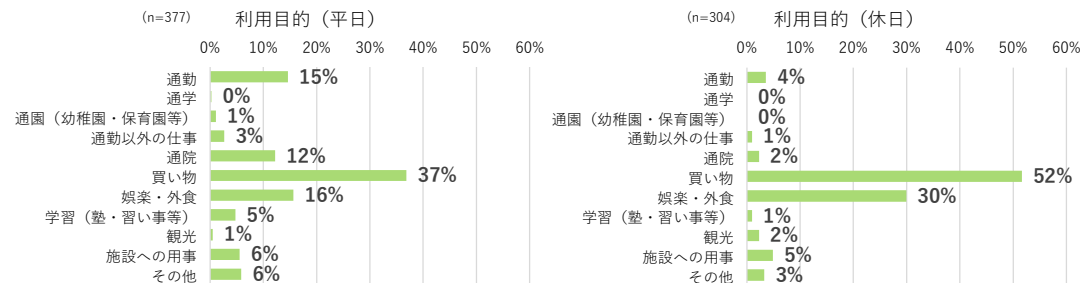


(3) 普段のしなバスの利用状況

- 平日の利用頻度は、週に2~3回程度が34%と最も多く、次いで月に2~3回程度が19%で多くなっている。
- 休日の利用頻度は、月に1~3回程度が51%と最も多く、次いで休日は利用しないが27%で多くなっている。

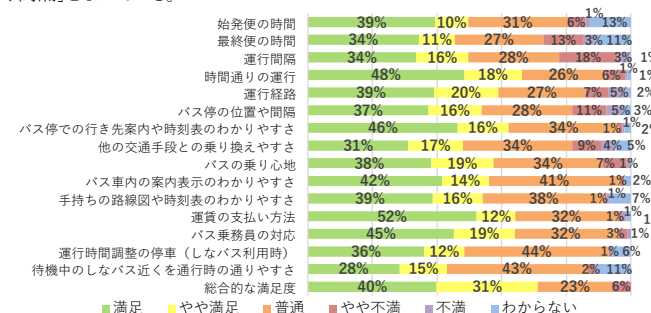


- 平日の利用目的は、買い物が37%と最も多く、次いで娯楽・外食が16%、通勤が15%、通院が12%となっている。
- 休日の利用目的は、買い物が52%と最も多く、次いで娯楽・外食が30%と平日よりも多くなっている。



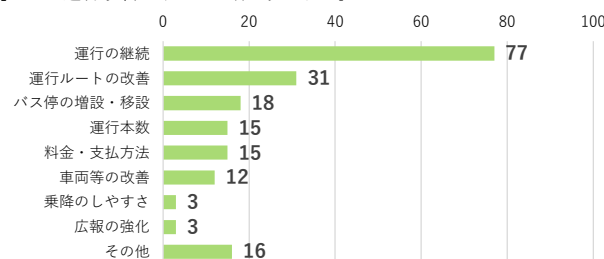
(4) 満足度

- 総合的な満足度は、満足・やや満足合わせて71%となっている。
- 不満・やや不満が比較的多い項目は、「運行間隔」「最終便の時間」「バス停の位置や間隔」となっている。



(5) 自由意見

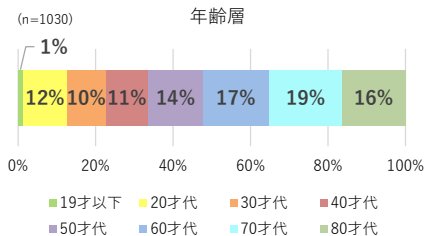
- 190件の意見や要望をいただいた。
- 自由意見の内容は、「運行の継続」を望む内容が77件と最も多くなっている。
- それ以外の自由意見は、「運行ルートの改善」「バス停の増設・移設」「料金・支払方法」などの運行改善を求める内容が見られた。



2. 沿線住民アンケート結果概要

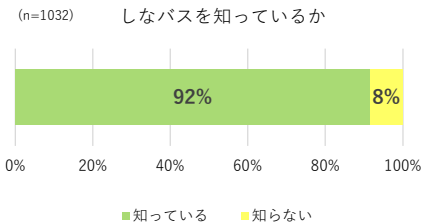
(1) 回答者属性

- 回答者の年齢層は、19才以下は1%と少ないが、それ以外は10～20%未満程度で概ね均等になっている。

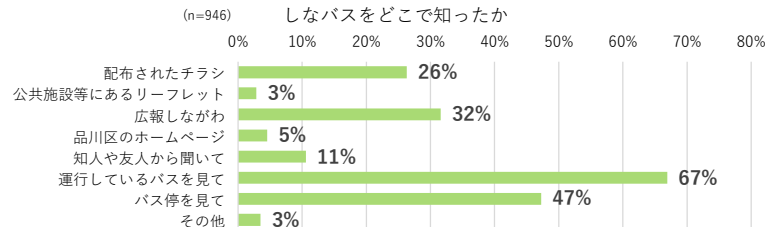


(2) 情報発信

- しなバスを知っている人は9割となっている。

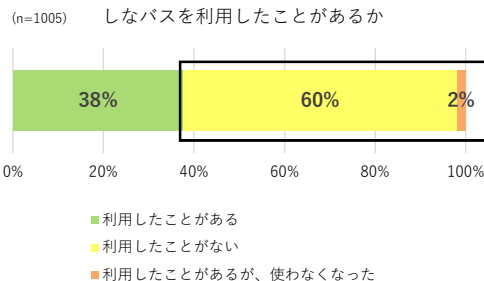


- しなバスを知った媒体は、「運行しているバスを見て」が67%と最も多くなっており、次いで「バス停を見て」が47%、「配布されたチラシ」および「広報しながわ」が30%程度となっている。

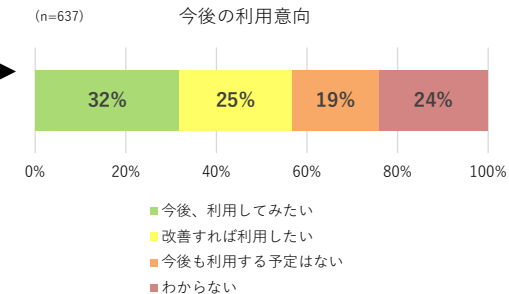


(3) しなバスの利用状況

- しなバスを利用したことがある人は38%となっている。
- 過去に、利用したことがあるが使わなくなった人は2%となっている。

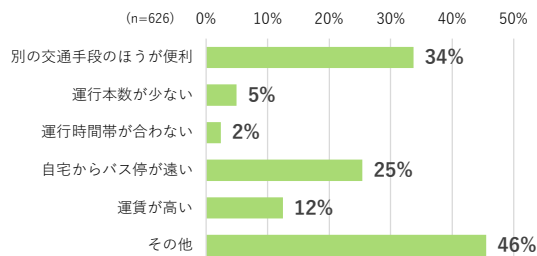


- 「利用したことがない」「利用したことがあるが使わなくなった」人の今後の利用意向は、「今後、利用してみたい」が32%で最も多く、次いで「改善すれば利用したい」が25%となっている。



- しなバスを利用したことがない、または利用しなくなった理由は、「その他」が46%と最も多く、次いで「別の交通手段のほうが便利」が34%、「自宅からバス停が遠い」が25%となっている。
- その他の理由の内容は、「使う必要や運行方向に目的が無い」が178件と最も多くなっている。

しなバスを利用したことがない、または利用しなくなった理由

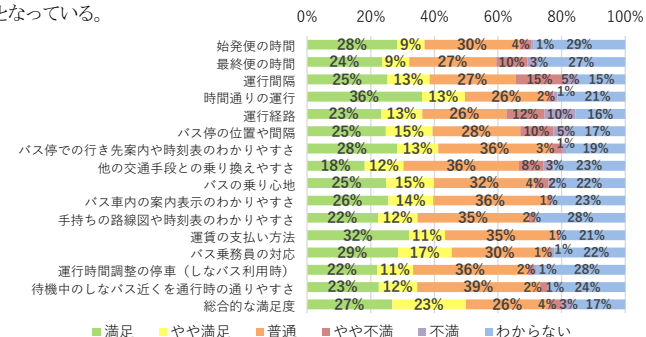


○その他の理由は以下の通り

- 使う必要や運行方向に目的がない 178件
- 存在自体や運行情報を知らない、分からない 47件
- 徒歩で移動する 40件
- 自転車や移動する 16件
- 行って欲しい目的地に行かない 16件

(4) 満足度

- 総合的な満足度は、満足・やや満足合わせて50%となっている。
- 不満・やや不満が比較的多い項目は、「運行経路」「運行間隔」「バス停の位置や間隔」となっている。



(5) 自由意見

- 544件の意見や要望をいただいた。
- 自由意見の内容は、「運行の継続」を望む内容が170件と最も多くなっている。
- それ以外の自由意見は、「運行ルートの改善」が特に多いが、「料金・支払方法」や「バス停の増設・移設」などの運行改善を求める内容が見られた。

