



자주 하는 질문



Q1

VISA 기프트카드는 어디에서 이용할 수 있나요?

A1

Visa 마크가 있는 일본 국내외 가게(VISA 가맹점)에서 결제할 때 이용할 수 있습니다. 단 월액 또는 계속 이용 요금, 주유소, 비밀번호 입력이 필요한 자동 티켓 발매기 등에서는 이용할 수 없습니다. 이용 가능한 시나가와구 내 점포는 오른쪽에 있는 2D 코드를 통해 시나가와구 홈페이지에서 확인해 주십시오. 시나가와구 홈페이지▲



Q2

인터넷 쇼핑에서 이용할 수 있나요?

A2

사용 가능합니다. 인터넷 쇼핑물의 결제 페이지에서 '신용카드 결제'를 선택한 후 카드 정보를 입력해 주십시오. 결제 횟수 지정이 필요한 경우에는 '일시불'을 선택해 주십시오. ※일부 이용이 불가능한 가맹점이나 서비스도 있습니다.



Q3

어떻게 이용하나요?

A3

매장에서 이용할 경우에는 신용카드 결제 단말기에 마그네틱 띠 부분을 긁어서 인식시켜 주십시오. ※일부 점포는 삽입식입니다. 자세한 내용은 안쪽 페이지에 기재돼 있는 '카드 사용 방법'을 확인해 주십시오.



Q4

충전(입금)이 가능한가요?

A4

바닐라 Visa 기프트카드는 일회용 타입의 선불카드입니다. 충전해서 반복적으로 사용할 수 없습니다.



문의처



이 사업에 관한 문의처

시나가와생활지원사업 콜센터: 0120-351-190 (9:00~17:00 주말 및 공휴일 휴무)
위탁업체: 주식회사 아테나 ※4/29(수), 5/4(월), 5/5(화), 5/6(수)는 업무합니다.

카드 잔액 및 이용 방법에 관한 문의처

바닐라 VISA 기프트 전용 다이얼: 0570-077-096 (9:00~18:00 주말 및 공휴일 휴무)

시나가와구 지역활동과 시나가와생활지원 담당

しながわ 生活応援 事業

시나가와생활지원사업

うれしなカード

うれしいが、しながわで広がる

우레시나 카드

시나가와생활지원사업이란

소득 제한 없이 신청 없이 모든 구민 여러분께 **일률적으로 5,000엔 상당의 기프트카드**를 드립니다.

시나가와구는 정부의 '물가 급등 대응 중점 지원 지방 창생 임시 교부금'을 활용해서 주로 식료품 가격 등의 물가 급등 영향을 받은 생활자 등을 지원할 목적으로 이 사업을 실시합니다.

배부 내용 5,000엔 상당의 기프트카드

대상 모든 구민

※2026년 1월 1일 시점에서 시나가와구 주민기본대장에 기록돼 있는 자



영어판, 중국어판, 한국어판도 준비돼 있습니다.



しあわせ 多彩区 Shinagawa City

이용 기한: 2027년 1월 31일

사기 전화에 주의 바랍니다

- 시나가와구 직원 등은 전화로 카드 번호나 은행 계좌를 묻거나 ATM 조작을 요청하지 않습니다.
- 문의에 대한 답변을 제외하고 기프트카드 배부에 대해 구청에서는 연락을 드리지 않습니다.
- 기프트카드에는 고객 정보가 포함돼 있지 않기 때문에 분실하시더라도 구청 등에서는 전화를 드리지 않습니다.
- 수상한 전화나 이메일을 받았을 때는 상대방의 질문에 답하지 말고 즉시 경찰에 신고해 주십시오.

수상한 전화를 받았을 때는 상대방의 질문에 답하지 말고 즉시 110번으로 신고해 주십시오.

110



카드 사용 방법

매장에서 이용하는 방법



마그네틱 띠
부분을 긁어서
인식시켜
주십시오.
※터치 결제 불가

인터넷에서 이용하는 방법

- 인터넷 쇼핑몰에서 결제할 때는 '신용카드 결제'를 선택해 주십시오.
- 카드 명의자 입력란에는 아래와 같이 입력해 주십시오.
성: **GIFTCARD** 이름: **HOLDER** (모두 반각 영문자)
- 보안 코드는 카드 뒷면에 인쇄돼 있는 세 자릿수의 숫자입니다.



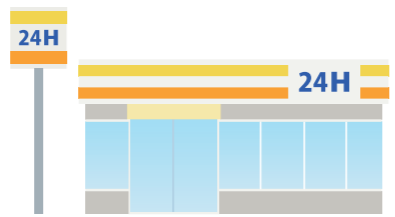
이용 가능 점포

이용 가능 점포 (예)

● 슈퍼마켓



● 편의점



● 드러그스토어



VISA 가맹점에서 이용 가능합니다.

주의 사항

- 원칙적으로 현금과 기프트카드는 병용할 수 없습니다. 단 점포에 따라서는 대응 가능할 수도 있으므로, 자세한 내용은 점포에 문의해 주십시오.
- 점포나 인터넷 쇼핑에서 보유 중인 포인트를 함께 써서 결제하면 잔액을 모두 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 오른쪽에 있는 '잔액을 다 쓰는 방법'을 확인해 주십시오.

잔액을
다 쓰는
방법



잔액 확인 방법

컴퓨터 및 스마트폰으로 확인하는 방법

카드 뒷면의 2D 코드를 스캔해 주십시오.

●카드 뒷면

문의용
고객 번호



2D 코드

2D 코드를 스캔할 수 없는 경우에는
이 URL로 접속해 주십시오.

<https://vvgift.jp/my/card>



잔액 확인용 페이지▲

콜센터에서 확인하는 방법

'문의용 고객 번호'를 확인한
후 바닐라 VISA 기프트 전용
다이얼

0570-077-096

으로 전화해 주십시오.
(내비 다이얼)



설문조사에 협조 바랍니다 /

답변하기



'우레시나 카드' 이용 상황을
가르쳐 주세요. **소요 시간: 3분**

이용 시 주의 사항

- **이용 기한: 2027년 1월 31일.** 이용 기한이 만료된 카드는 이용할 수 없습니다.
- 이용 불가능한 점포 및 서비스: 주유소, 월액 또는 계속 이용 요금의 결제, 고속도로 통행료(유인 요금소) 및 ETC 결제, 항공사 기내 판매 상품 결제, 각종 선불 또는 전자 화폐 구매 및 충전 대금 결제(일부 서비스는 이용 가능) 등
- 분실 시 대응: 카드는 재발행되지 않습니다. 카드를 찾을 때까지 카드 이용 정지가 가능하므로 뒷면에 기재된 바닐라 VISA 기프트 전용 다이얼로 연락해 주십시오.
- 이 카드는 신용카드와 같은 방식으로 결제되므로 현금 결제만 가능한 점포에서는 이용할 수 없습니다.
- 구매 데이터는 개인을 특정하지 않는 범위에서 향후 정책 검토에 이용됩니다.
- 이 카드는 일회용 타입이므로 잔액은 추가 충전할 수 없습니다.
- 이 카드는 이용 여부와 상관없이 일시소득으로서 과세 대상에 포함됩니다. 미성년자도 포함해서 개인이 과세 대상입니다. 연간 일시소득이 50만 엔을 초과할 경우에는 확정신고가 필요합니다 (다른 일시소득에 해당하는 소득과의 합계액이 50만 엔을 초과하지 않으면 확정신고를 할 필요가 없습니다).

