



## 常见问题



Q1

Visa 礼品卡可以在哪些地方使用？

A1

您可以在日本国内及海外带有 Visa 标志的店铺 (Visa 特约店铺) 进行支付。但无法用于支付月费、定期费用, 以及加油站、需要输入密码的自动售票机等场景。关于区内可使用的店铺, 请扫描右侧二维码查看区政府官网。



品川区官网▲

Q2

可以在网上购物时使用吗？

A2

可以。请在网店支付页面选择“信用卡支付”, 并输入卡信息。如需指定付款次数, 请选择“一次性付清”。  
※部分特约店铺或服务可能无法使用。



Q3

如何使用？

A3

在实体店使用时, 请将卡片磁条在信用卡支付终端上滑动以供读取。  
※部分店铺需将卡片插入终端。详情请参阅内页“礼品卡的使用方法”。



Q4

可以充值吗

A4

Vanilla Visa 礼品卡是不可充值的预付卡。无法充值并重复使用。



## 咨询窗口



### 关于本项目的咨询窗口

品川生活支援项目电话客服: 0120-351-190 (9:00 ~ 17:00 周六、周日及节假日休息)  
受托方: 株式会社 ATENA ※4月29日(周三)、5月4日(周一)、5月5日(周二)、5月6日(周三)照常营业

### 关于卡内余额及使用方法的咨询窗口

Vanilla Visa 礼品卡专用热线: 0570-077-096 (9:00 ~ 18:00 周六、周日及节假日休息)

# しながわ 生活応援 事業

品川生活支援项目



## 关于品川生活支援项目

无收入限制。我们将向全区居民发放价值 5,000 日元的礼品卡, 无需申请。

品川区利用国家提供的“应对物价高涨重点支援地方创生临时补助金”, 以支援受食品价格等物价高涨影响的居民等为主要目的, 实施本项目。

发放内容 价值 5,000 日元的礼品卡

对象 全区居民

※截至令和 8 年(2026 年)1 月 1 日登记在品川区居民基本台账上的人员



我们还备有英文、中文和韩文版本。



使用期限: 令和9年(2027年)1月31日

## 请警惕诈骗电话

- 我们绝不会以品川区工作人员等名义, 通过电话询问您的卡号或银行账户信息, 也不会要求您在 ATM 机上进行操作。
- 除回复您的咨询外, 区政府不会就礼品卡的发放事宜与您联系。
- 由于礼品卡上不包含您的个人信息, 因此即使卡片丢失, 区政府等机构也不会致电给您。
- 若接到可疑电话或邮件, 请勿回答对方的问题, 并立即向警方报案。

若接到可疑电话, 请不要回答对方的问题, 立即拨打110报警。



## 礼品卡的使用方法



### 在实体店的使用方法



请将磁条滑过读卡器进行读取。  
※不支持非接触式支付



### 网上使用方法

- 在网店付款时, 请选择“信用卡支付”。
- 在持卡人姓名输入栏中, 请填写以下内容:  
姓:  名:  (全部为半角英文字母)
- 安全码是印在卡片背面的一组 3 位数字。



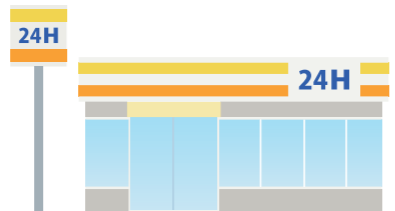
## 可使用的店铺

### 可使用的店铺 (示例)

● 超市



● 便利店



● 药妆店



可在 **VISA** 特约商户使用

### 注意事项

- **原则上, 现金与礼品卡不可同时使用。**部分店铺可能支持此种方式, 详情请向店铺咨询。
- 在店铺或网店购物时, 若将所持积分与礼品卡结合使用, 有时可能会将余额全部用完。详情请参阅右侧的“余额清零方法”。

如何用  
完余额



## 查询余额的方法

### 通过电脑或智能手机查询的方法

请扫描卡片背面的二维码。

● 卡片背面



客户咨询编号

二维码

如果无法扫描二维码, 请访问以下网址:

<https://vvgift.jp/my/card>



余额查询页面▲

### 通过客服中心查询的方法

请确认您的“客户咨询编号”, 然后拨打 Vanilla Visa 礼品卡专用热线

**0570-077-096.**

(Navi Dial 付费电话)



请协助填写问卷调查。

点击此处回答



请务必告知我们您对“Ure-Shina 卡(开心品川礼品卡)”的使用情况。 **所需时间: 3 分钟**

## 使用注意事项

- **使用期限: 2027 年 1 月 31 日。**卡片过期无法使用。
- 不可使用的店铺及服务: 加油站、月费及定期费用的支付、高速公路通行费(人工收费站)及 ETC 支付、航空公司机上购物支付、各类预付卡及电子货币的购买与充值费用支付(部分服务可使用)等
- 遗失处理: 本卡无法补发。在找回卡片之前, 您可以申请暂停卡片使用。请致电卡片背面标注的 Vanilla Visa 礼品卡专用热线。
- 本卡采用与信用卡相同的结算机制, 因此无法在仅接受现金的店铺使用。
- 购买数据将在无法识别个人身份的范围内用于未来策略的制定。
- 本卡为一次性卡, 无法追加充值。
- 无论是否使用, 本卡均作为临时所得计入课税对象。包括未成年人在内, 个人均需纳税。若年度临时所得超过 50 万日元, 则需进行纳税申报(除非与其他被视为临时所得的收入合计不超过 50 万日元, 否则无需申报)。

