

平成14年度

介護保険制度の運営状況

1. 品川区の高齢者および被保険者の状況	1頁
2. 保険料の状況	2頁
3. 要介護認定状況	4頁
4. 在宅サービスの利用状況	6頁
5. 施設サービスの利用状況	11頁
6. 財政状況	12頁
7. 品川区介護サービス向上委員会	14頁
8. 苦情対応の状況	15頁
9. 品川区介護保険制度推進委員会の開催状況	16頁
10. 介護保険非該当者へのサービス	17頁
11. 介護保険制度等に関する広報活動	19頁

1. 品川区の高齢者および被保険者の状況

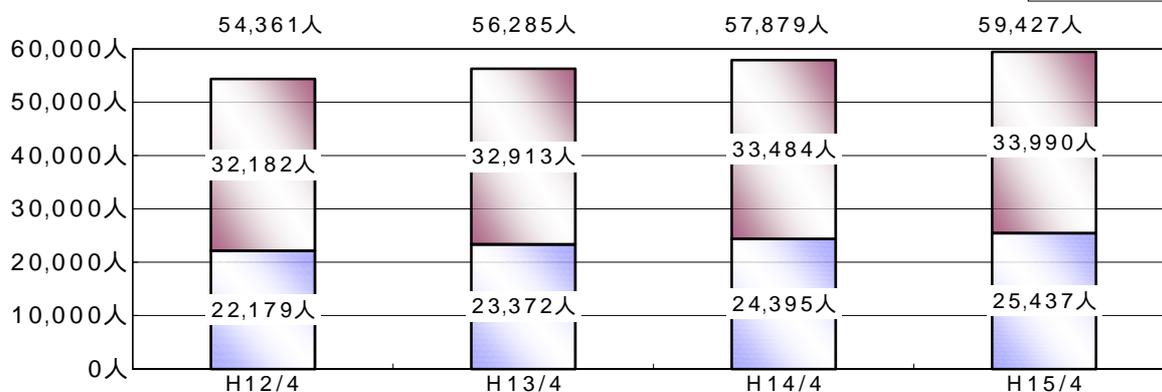
(1) 年齢階層別人口・人口比

(住民基本台帳 毎月1日現在)

年齢階層	H12/4	H13/4	H14/4	H15/4
65歳以上	54,361人 (17.13%)	56,285人 (17.66%)	57,879人 (18.02%)	59,427人 (18.31%)
75歳以上	22,179人 (6.99%)	23,372人 (7.33%)	24,395人 (7.59%)	25,437人 (7.84%)
40歳～64歳	112,238人 (35.36%)	111,070人 (34.85%)	110,792人 (34.48%)	110,623人 (34.08%)
総人口	317,377人 (100%)	318,694人 (100%)	321,282人 (100%)	324,620人 (100%)

高齢者人口(前期・後期)

□ 65～74歳
□ 75歳以上

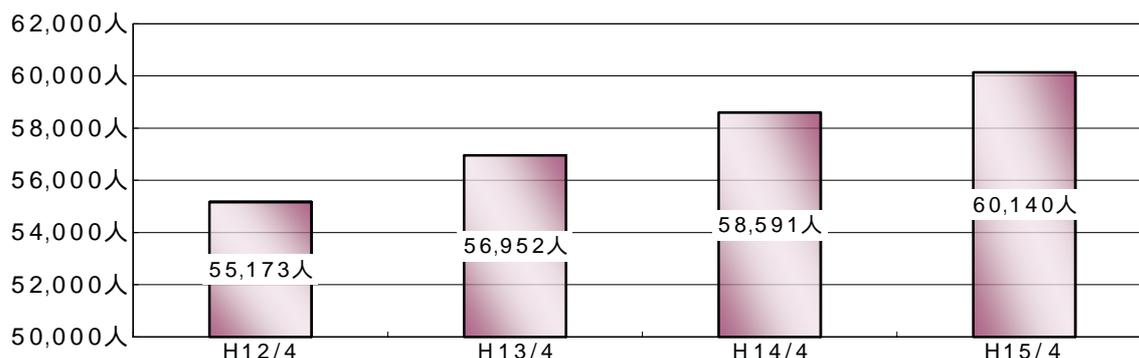


(2) 第1号被保険者数

	H12/4	H13/4	H14/4	H15/4
65歳以上	54,451人	56,257人	57,858人	59,403人
外国人	365人	359人	374人	375人
住登外	357人	336人	359人	362人
合計	55,173人	56,952人	58,591人	60,140人

『住登外』とは、特別養護老人ホームに入所することにより、当該施設所在地に住所を変更したと認められる被保険者については、当該施設に住所を移転する前の住所地区市町村を保険者とする特例措置である。(介護保険法13条)

第1号被保険者数



2. 保険料の状況

(1) 保険料所得 5 段階別人数

(平成15年3月末現在)

区分	対象者	保険料	人数	構成比	全国構成比 (平成13年度)
第1段階	生活保護の受給者か老齢福祉年金受給者で、区民税非課税者	1,650円	1,772人	2.9%	2.1%
	生活保護適用者		1,584人	2.6%	
第2段階	世帯全員が区民税非課税世帯	2,475円	19,294人	32.1%	32.0%
第3段階	本人が区民税非課税で、同一世帯内に区民税課税者がいる。	3,300円	16,888人	28.1%	40.2%
第4段階	本人が区民税課税で、合計所得金額が250万円未満	4,125円	11,758人	19.6%	16.5%
第5段階	本人が区民税課税で、合計所得金額が250万円以上	4,950円	10,428人	17.3%	9.2%
合 計			60,140人	100.0%	100.0%

(2) 特別徴収・普通徴収対象者数

	対象者数 (平成15年3月)	構成比	徴収率 (平成14年度)
特別徴収	43,961人	73.10%	100.00%
普通徴収	16,179人	26.90%	88.30%
口座振替納入者	5,093人	8.47%	-
生活保護代理納付	1,584人	2.63%	-
その他(納付書)	9,502人	15.80%	-
合 計	60,140人	100.00%	97.38%

特別徴収と普通徴収の併用

特別徴収対象者が当初賦課時点の段階から税変等の理由で段階が上がった場合、変更前保険料(特別徴収)と変更後保険料の差額分が普通徴収となる。逆に、特別徴収対象者の段階が下がった場合はすべて普通徴収となる。

(3)品川区独自の低所得者対策

対象者の要件 ...次の要件のすべてに該当する者

所得階層第2段階(世帯全員が区民税非課税)であること

世帯の年間収入額が次の額以下であること

* 一人世帯は96万円、世帯員が一人増える毎に48万円を加算する

活用できる資産を有しない者

* 預貯金の金額が300万円未満であること

* 居住用以外に土地または家屋を所有していないこと

扶養されていない者

減額内容

第2段階の保険料(基準額×0.75)を第1段階(基準額×0.5)に減額

実施時期

平成13年10月～

実施方法

被保険者からの申請に基づき、個別に審査し適否を決定(一年ごとに更新)

実施状況

認定件数 143件(H14.4～H15.3)

149件(H13.10～H14.3)

3. 要介護認定状況

(1) 要介護認定者数

	H12.4	H13.4	H14.4	H15.4	前期高齢者	後期高齢者	2号
高齢者人口	54,361人 -	56,285人 -	57,879人 -	59,427人 -	33,990人 (100%)	25,437人 (100%)	110,623人 (100%)
認定者数	4,807人 (100%)	6,488人 (100%)	7,274人 (100%)	8,307人 (100%)	1,451人 (4.3%)	6,575人 (25.8%)	281人 (0.3%)
要支援	919人 (19.1%)	1,129人 (17.4%)	1,339人 (18.4%)	1,707人 (20.5%)	316人 (0.9%)	1,375人 (5.4%)	16人 (0.0%)
要介護	3,888人 (80.9%)	5,359人 (82.6%)	5,935人 (81.6%)	6,600人 (79.5%)	1,135人 (3.3%)	5,200人 (20.4%)	265人 (0.2%)
要介護	1,262人 (26.3%)	1,805人 (27.8%)	2,056人 (28.3%)	2,362人 (28.4%)	485人 (1.4%)	1,779人 (7.0%)	98人 (0.1%)
要介護	785人 (16.3%)	1,066人 (16.4%)	1,211人 (16.6%)	1,346人 (16.2%)	232人 (0.7%)	1,059人 (4.2%)	55人 (0.0%)
要介護	653人 (13.6%)	906人 (14.0%)	978人 (13.4%)	1,070人 (12.9%)	153人 (0.5%)	881人 (3.5%)	36人 (0.0%)
要介護	723人 (15.0%)	924人 (14.2%)	955人 (13.1%)	943人 (11.4%)	141人 (0.4%)	764人 (3.0%)	38人 (0.0%)
要介護	465人 (9.7%)	658人 (10.1%)	735人 (10.1%)	879人 (10.6%)	124人 (0.4%)	717人 (2.8%)	38人 (0.0%)

高齢者人口は、それぞれ1日現在、認定者数は平成12年4月は同年4月末現在、平成13・14・15年4月は同年3月末現在の各数値。

(2) 要介護認定者数(在宅・施設別)

	H12.4	H13.4	H14.4	H15.4	前期高齢者	後期高齢者	2号
高齢者人口	54,361人 (100.0%)	56,285人 (100.0%)	57,879人 (100.0%)	59,427人 (100.0%)	33,990人 (57.2%)	25,437人 (42.8%)	-
認定者数	4,807人 (8.8%)	6,488人 (11.5%)	7,274人 (12.6%)	8,307人 (14.0%)	1,451人 (17.5%)	6,575人 (79.2%)	281人 (3.4%)
在宅	3,444人 (6.3%)	4,531人 (8.1%)	5,265人 (9.1%)	5,990人 (10.1%)	1,070人 (17.9%)	4,721人 (78.8%)	199人 (3.3%)
要支援	886人 (1.6%)	1,081人 (1.9%)	1,309人 (2.3%)	1,672人 (2.8%)	304人 (18.2%)	1,352人 (80.9%)	16人 (1.0%)
要介護	2,558人 (4.7%)	3,450人 (6.1%)	3,956人 (6.8%)	4,318人 (7.3%)	766人 (17.7%)	3,369人 (78.0%)	183人 (4.2%)
要介護	1,065人 (2.0%)	1,547人 (2.7%)	1,816人 (3.1%)	2,095人 (3.5%)	422人 (20.1%)	1,582人 (75.5%)	91人 (4.3%)
要介護	574人 (1.1%)	768人 (1.4%)	932人 (1.6%)	999人 (1.7%)	172人 (17.2%)	788人 (78.9%)	39人 (3.9%)
要介護	383人 (0.7%)	497人 (0.9%)	566人 (1.0%)	579人 (1.0%)	77人 (13.3%)	482人 (83.2%)	20人 (3.5%)
要介護	314人 (0.6%)	372人 (0.7%)	364人 (0.6%)	349人 (0.6%)	53人 (15.2%)	281人 (80.5%)	15人 (4.3%)
要介護	222人 (0.4%)	266人 (0.5%)	278人 (0.5%)	296人 (0.5%)	42人 (14.2%)	236人 (79.7%)	18人 (6.1%)
施設	1,363人 (2.5%)	1,957人 (3.5%)	2,009人 (3.5%)	2,317人 (3.9%)	381人 (16.4%)	1,854人 (80.0%)	82人 (3.5%)

高齢者人口は、それぞれ1日現在、認定者数は平成12年4月は同年4月末現在、平成13・14・15年4月は同年3月末現在の各数値。

在宅・施設は申請時居所別、施設は一般病院入院者を含む。

(3) 介護認定審査会の概要

委員	保険運営に理解ある保健・医療・福祉に関する学識経験者		
委員数	40名（保健分野1名・医療分野22名・福祉分野17名）		
設置数	5審査会（合議体）		
構成	1審査会あたり 委員5名（有識者1名、医療系2名、福祉系2名）		
開催数	平成14年4月～平成15年3月	202回	
(参考)	平成13年4月～平成14年3月	175回	
	平成12年4月～平成13年3月	136回	

(4) 申請受付状況

(単位：件)

	H12	H13	H14	構成比
新規	3,137 (100)	2,716 (87)	3,221 (103)	25.7%
更新	6,426 (100)	8,016 (125)	8,724 (136)	69.5%
状態変更	330 (100)	720 (218)	610 (185)	4.9%
合計	9,893 (100)	11,452 (116)	12,555 (127)	100.0%

この数字には、要支援認定を受けている方が要介護認定申請を行った人数が含まれていません。(H12/181件・H13/203件・H14/263件)

(5) 審査数と要介護度変更数

(単位：件)

(単位：件)

	審査数
新規	3,120 (74人/2.4%)
更新	8,560
状態変更	570
合計	12,250

更新時における要介護度変更数(前回との比較)		
更新件数	変更数 (変更率)	変更状況
8,560	2,053 (24.1%)	重 1,328(15.6%) 軽 725 (8.5%)

(単位：件)

二次判定における一次判定の変更数		
審査数	変更数 (変更率)	変更状況
12,250	4,837 (39.5%)	重 2,775(22.7%) 軽 2,062(16.8%)

()内は、非該当になった件数

(6) 介護保険認定後資格喪失件数

(単位：件)

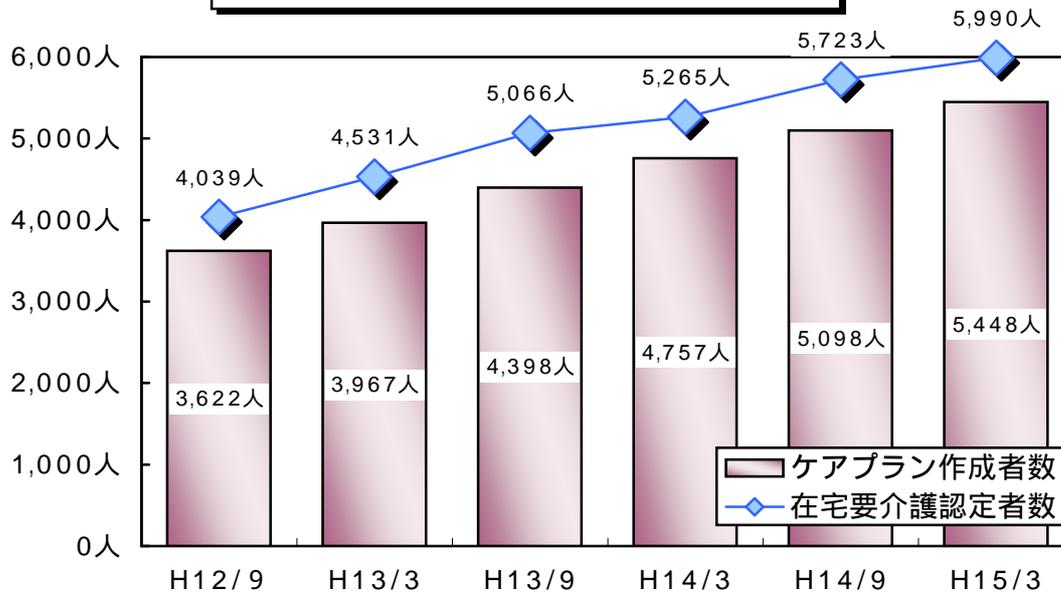
理由	H12	H13	H14
死亡	1,025	1,076	1,167
転出	138	179	220
施設退所等	58	72	65
合計	1,221	1,327	1,452

4. 在宅サービスの利用状況

(1) ケアプランの作成状況

	H12/9	H13/3	H13/9	H14/3	H14/9	H15/3
要介護認定者数 (在宅・施設含む)	5,811人	6,488人	7,090人	7,274人	7,912人	8,307人
A 在宅要介護認定者数 (申請時に居宅)	4,039人 100%	4,531人 100%	5,066人 100%	5,265人 100%	5,723人 100%	5,990人 100%
B 在宅でケアプランを 作成している	3,622人 89.7% 100%	3,967人 87.6% 100%	4,398人 86.8% 100%	4,757人 90.4% 100%	5,098人 89.1% 100%	5,448人 91.0% 100%
在宅介護支援 センター	3,331人 92.0%	3,617人 91.2%	3,988人 90.7%	4,296人 90.3%	4,605人 90.3%	4,924人 90.4%
介護報酬請求分	3,221人	3,447人	3,797人	4,050人	4,395人	4,667人
暫定ケアプラン	110人	170人	191人	246人	210人	257人
在宅介護支援 センター以外	291人 8.0%	350人 8.8%	410人 9.3%	461人 9.7%	493人 9.7%	524人 9.6%
A-B ケアプランを 作成していない	417人 10.3%	564人 12.4%	668人 13.2%	508人 9.6%	625人 10.9%	542人 9.0%
<ul style="list-style-type: none"> ・住宅改修や福祉用具給付のみ ・入院中 ・当面サービスを希望しない等 						

在宅要介護認定者数とケアプラン作成者数



(2)各サ - ビスの利用実績

実績：平成14年4月～平成15年3月までの1月あたりの平均値
報告値：区内事業者からの報告値。
介護報酬：介護報酬件数による数値。
実績比較(指数)：平成11年度を100とした平成12年～平成14年度実績の比較

訪問介護(ホ - ムヘルプサ - ビス)

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (報告値)	H14 (介護報酬)
利用者数	1,789人	2,165人	2,506人	2,748人	3,358人
実績比較(指数)	100	121	140	154	188
利用時間数	28,251時間	40,523時間	47,689時間	54,502時間	66,764時間
実績比較(指数)	100	143	169	193	236

通所介護(デイサ - ビス)

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (報告値)	H14 (介護報酬)
施設数	17施設	20施設	22施設	24施設	62施設
実績比較(指数)	100	118	129	141	365
利用者数	839人	1,085人	1,363人	1,434人	1,668人
実績比較(指数)	100	129	162	171	199
利用回数	5,321人	5,700回	7,411回	8,056回	9,650回
実績比較(指数)	100	107	139	151	181

通所リハビリテーション(デイケア)

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (報告値)	H14 (介護報酬)
施設数	1施設	2施設	1施設	1施設	24施設
実績比較(指数)	100	200	100	100	2400
利用者数	-	192人	148人	166人	182人
利用回数	997人	1,050回	699回	720回	859回
実績比較(指数)	100	105	70	72	86
(内) 区内老健リハ	施設数	-	1施設	1施設	-
	利用者数	-	146人	148人	-
	利用回数	-	622人	699人	-

平成12年度の2施設のうち老健を除く1施設が、13年度より医療保険のデイケアに移行した。

短期入所(ショートステイ)

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (報告値)	H14 (介護報酬)	
施設数	6施設 (66床)	8施設 (82+35床)	8施設 (82+35床)	8施設 (82+35床)	23施設 -	
実績比較(指数)	100	133	133	133	383	
利用日数	2,017日	2,236日	2,288日	2,690日	2,963日	
実績比較(指数)	100	111	113	133	147	
生活介護 (特養ホーム)	施設数	6施設	7施設	7施設	17施設	
	実績比較(指数)	100	117	117	117	283
	利用日数	2,017日	2,031日	1,979日	2,299日	2,454日
	実績比較(指数)	100	101	98	114	122
療養介護 (老健等)	施設数	-	1施設	1施設	6施設	
	利用日数	-	205日	309日	391日	509日

訪問看護・訪問リハビリテーション

(/月)

事業者実績	H11	H12	H13	H14 (報告値)	H14 (介護報酬)	
訪問看護ステーション数	6施設	10施設	11施設	10施設	51施設	
実績比較(指数)	100	167	183	167	850	
訪問対象者数	908人	638人	639人	670人	729人	
実績比較(指数)	100	70	70	74	80	
	看護師訪問	-	496人	511人	530人	-
	PT訪問	-	142人	128人	140人	-

平成14年2月から11施設から10施設に。

訪問入浴

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (報告値)	H14 (介護報酬)
利用者数	224人	250人	298人	272人	321人
実績比較(指数)	100	112	133	121	143

福祉用具貸与

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (報告値)	H14 (介護報酬)
利用件数	1,204件	1,391件	2,224件	2,398件	2,282件
実績比較(指数)	100	116	185	199	190

特定施設(有料老人ホーム)・グループホーム

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (介護報酬)
有料老人ホーム	-	72人	130人	178人
グループホーム	-	1人	3人	13人
合計	-	73人	133人	191人

住宅改修

	H11	H12	H13	H14 (報告値)
住宅改修	403件	482件	624件	925件

自立支援住宅改修については18頁参照

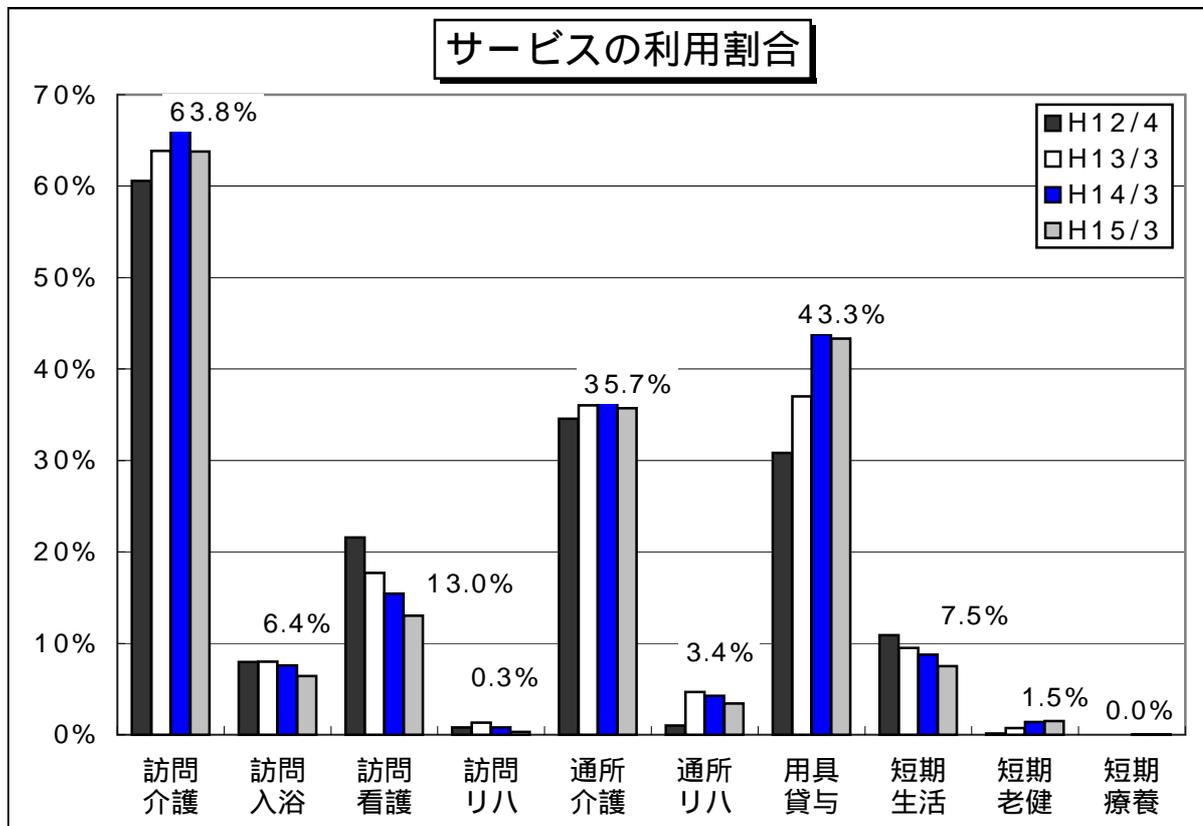
(3)各サ - ビスの計画値に対する実績

サービス	項目	H14計画値	H14報告値		H14介護報酬	
			実績	対計画比	実績	対計画比
訪問介護	利用者数	2,880人	2,748人	95.4%	3,358人	116.6%
	利用時間数	56,312時間	54,502時間	96.8%	66,764時間	118.6%
通所介護	利用回数	8617回	8056回	93.5%	9650回	112.0%
通所リハ	利用回数	2000回	720回	36.0%	859回	43.0%
短期入所	利用日数	3,792日	2,690日	70.9%	2,963日	78.1%
訪問看護・リハ	利用者数	1,360人	670人	49.3%	729人	53.6%

(3) 在宅サービス利用者における各サービスの利用割合
 (「在宅介護支援センターのケアプラン」からの集計)

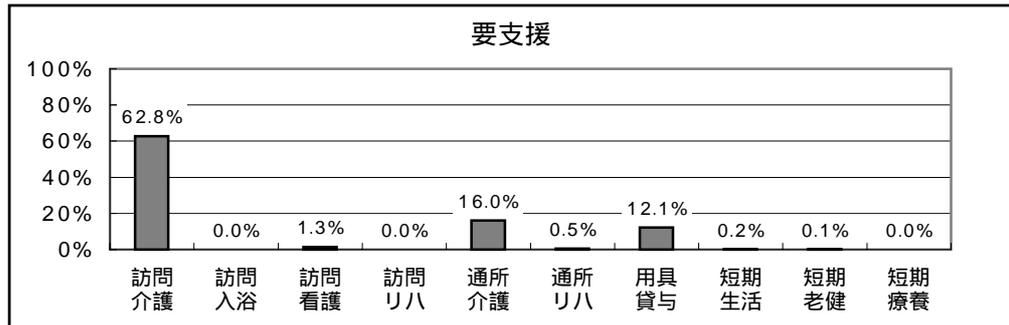
サービス別利用者数と利用割合

		H12/4		H13/3		H14/3		H15/3	
ケアプラン 作成者数		2,931人	100%	3,447人	100%	4,050人	100%	4,667人	100%
各サービス別の 利用者数	訪問介護	1,775人	60.6%	2,201人	63.9%	2,684人	66.3%	2,977人	63.8%
	訪問入浴	233人	7.9%	276人	8.0%	307人	7.6%	299人	6.4%
	訪問看護	632人	21.6%	610人	17.7%	625人	15.4%	607人	13.0%
	訪問リハ	24人	0.8%	46人	1.3%	32人	0.8%	15人	0.3%
	通所介護	1,013人	34.6%	1,242人	36.0%	1,518人	37.5%	1,667人	35.7%
	通所リハ	30人	1.0%	161人	4.7%	172人	4.2%	159人	3.4%
	福祉用具 貸与	904人	30.8%	1,276人	37.0%	1,775人	43.8%	2,022人	43.3%
	短期入所 生活介護	319人	10.9%	327人	9.5%	355人	8.8%	351人	7.5%
	短期入所 老健利用	4人	0.1%	25人	0.7%	57人	1.4%	70人	1.5%
	短期入所 療養介護	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%	1人	0.0%

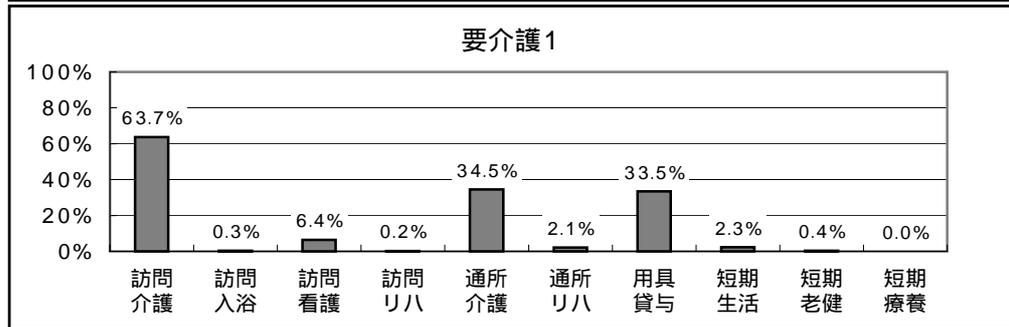


要介護度別サービス利用割合（平成15年3月）

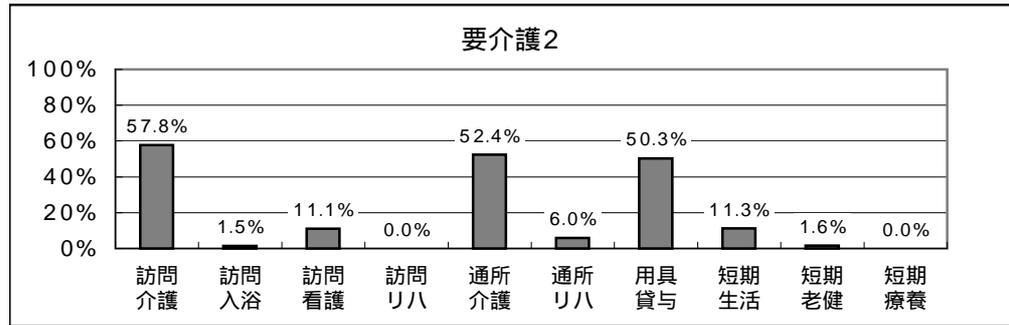
利用者数
1,097人



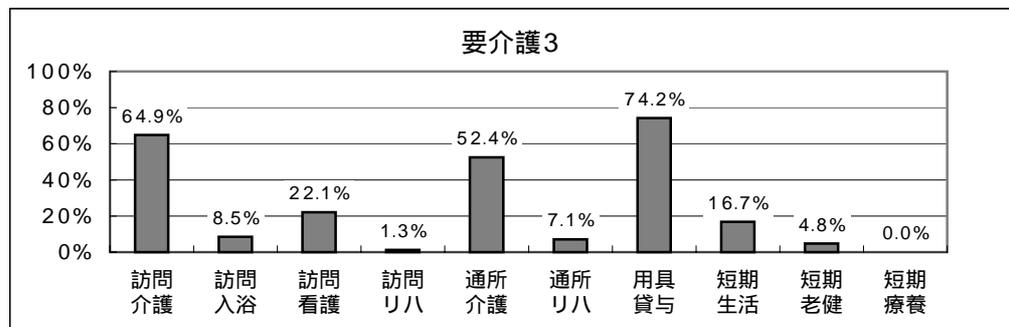
利用者数
1,619人



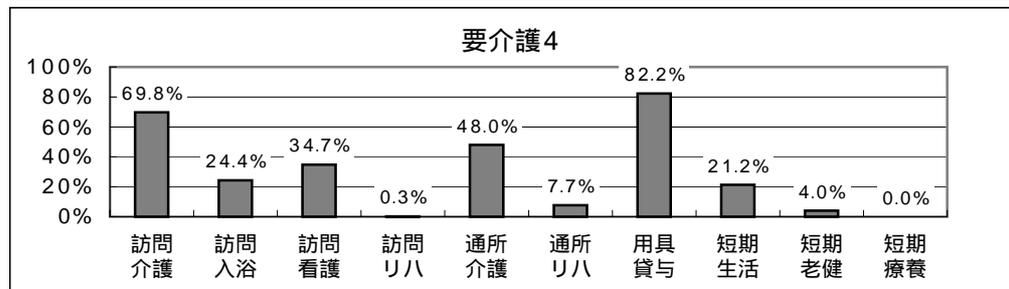
利用者数
782人



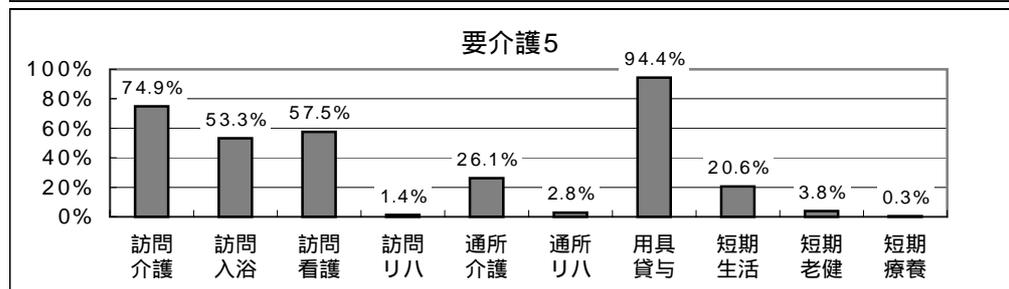
利用者数
523人



利用者数
366人



利用者数
279人



5 . 施設サービスの利用状況

(年度平均介護報酬給付実績)

		H11	H12	H13	H14
A 利用者数		1,594人	1,344人	1,433人	1,518人
実績比較(指数)		100	84	90	95
計画値		—	1,700人	1,700人	1,700人
対計画比(%)		-	79.1%	84.3%	89.3%
特別養護 老人ホーム	利用者数	874人	883人	889人	908人
	実績比較(指数)	100	101	102	104
	計画値	—	900人	900人	900人
	対計画比(%)	-	98.1%	98.8%	100.8%
老人保健施設	利用者数	177人	294人	362人	386人
	実績比較(指数)	100	166	205	218
	計画値	—	250人	300人	350人
	対計画比(%)	-	117.6%	120.7%	110.3%
療養型病床	利用者数	543人	167人	182人	225人
	実績比較(指数)	100	31	34	41
	計画値	—	550人	500人	450人
	対計画比(%)	-	30.4%	36.4%	50.0%

《参考》

	H11	H12	H13	H14
A 利用者数(再掲)	-	1,344人	1,433人	1,518人
B 特定施設(有料老人ホーム)・ グループホーム	-	73人	133人	191人
A+B 合計	-	1,417人	1,566人	1,709人
施設計画数(再掲)	-	1,700人	1,700人	1,700人
対計画比(%)	-	83.4%	92.1%	100.6%

6. 財政状況

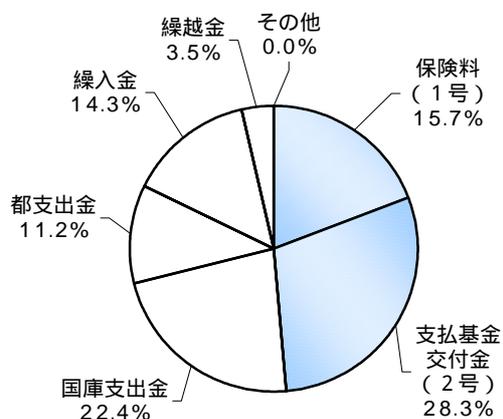
(1) 介護保険事業費(特別会計)

(単位：百万円)

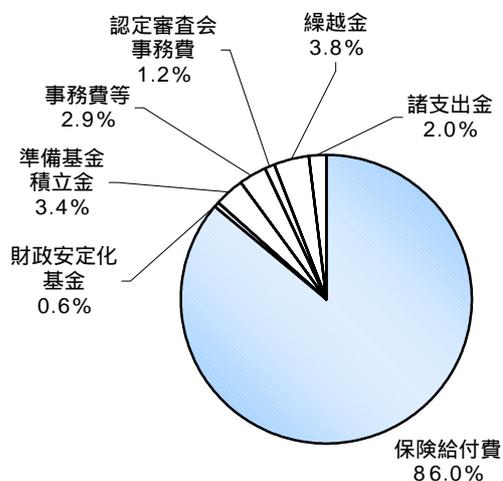
	平成12年度 (決算)		平成13年度 (決算)		平成14年度 (決算見込)	
				対前年比		対前年比
歳入計	9,063	100	11,171	123	12,313	110
保険料(1号)	574	100	1,756	306	2,377	135
支払基金交付金(2号)	2,467	100	3,156	128	3,610	114
国庫支出金	2,071	100	2,386	115	2,761	116
都支出金	912	100	1,206	132	1,380	114
繰入金	3,038	100	2,270	75	1,756	77
給付費負担金	977	100	1,293	132	1,450	112
円滑導入基金	1,705	100	588	34	-	-
事務費等	356	100	390	109	305	78
繰越金	0	-	393	-	428	-
その他	1	100	4	561	2	51
歳出計	9,063	100	11,171	123	12,313	110
保険給付費	7,428	100	9,612	129	10,984	114
居宅介護サービス	2,939	100	4,272	145	5,285	124
施設介護サービス	4,452	100	5,256	118	5,600	107
その他	37	100	84	224	99	119
財政安定化基金	66	100	66	100	66	100
準備基金積立金	776	100	378	49	422	112
事務費等	295	100	329	112	275	84
認定審査会事務費	105	100	134	127	147	110
繰越金	393	100	428	109	415	97
諸支出金	0	-	226	-	4	2
予備費	0	-	0	-	0	-

平成12年度の保険給付費については、平成12年4月～平成13年2月給付までの11ヶ月分である。

平成14年度決算見込み構成比
(歳入)



平成14年度決算見込み構成比
(歳出)



(2)介護サービスの給付状況

(単位：百万円)

	平成12年度	平成13年度	対前年比 (指数)	平成14年度	対前年比 (指数)
保険給付費計	7,428	9,612	119	10,984	114
介護サービス給付費総計	7,391	9,528	118	10,885	114
在宅サービス合計	2,939	4,272	133	5,285	124
居宅計	2,411	3,472	132	4,244	122
訪問介護	1,079	1,574	134	1,986	126
通所介護（通所リハ含）	600	871	133	1,055	121
短期入所（生活・療養）	204	316	142	394	125
訪問看護	269	289	99	290	100
その他（用具貸与等）	259	422	150	519	123
ケアプラン	282	375	122	423	113
特定施設・グループホーム	135	278	189	395	142
住宅改造・用具給付・居宅療養管理指導	112	147	121	223	152
施設サービス合計	4,452	5,256	108	5,600	107
特別養護老人ホーム	2,899	3,229	102	3,307	102
老人保健施設	874	1,201	126	1,263	105
療養型病床	679	826	112	1,031	125
その他(高額介護サービス費・審査支払手数料)	37	84	205	99	119

平成12年度は、平成12年4月～平成13年2月給付分。平成13・14年度は、3月給付～2月給付分。
月平均伸び(指数)は、平成12年度を11ヶ月・平成13・14年度を12ヶ月で割り返して比較。

<保険給付費の財源内訳>

給付費総額：10,984百万円

(単位：百万円)

公費（国負担） 2,197 20%	公費 (国負担) 調整 交付金 458 4.17%	公費 (東京都負担) 1,373 12.5%	公費 (品川区負担) 1,373 12.5%
65歳以上の人 (第1号被保険者) の保険料 1,959 <17.83%>	40歳以上65歳未満の人 (第2号被保険者)の保険料 33%		

返納金 1

7. 品川区介護サービス向上委員会

(1) 委員構成

8名 / 学識経験者2名、被保険者代表4名、事業者代表2名

(2) 委員会の検討内容

第1回	平成14年6月3日	・苦情対応状況 ・通所介護・短期入所のサービス評価・向上のしくみづくり ・特別養護老人ホームのサービス向上のためのしくみづくり
第2回	7月22日	
第3回	9月6日	
第4回	12月3日	
第5回	平成15年2月12日	
第6回	3月19日	
施設見学会	平成14年6月26日	通所介護・短期入所のサービス評価・向上のしくみづくりのため、区内施設を訪問した。

(3) 通所介護・短期入所についてのサービス評価の調査

通所介護

	実施	対象・回収状況
1 利用者評価	平成14年 8～9月	対象：1459人 (平成14年6月の全利用者を介護報酬実績から抽出) 回収：947人(64.9%)
2 事業者の自己評価	平成14年 10～11月	対象：22事業所(施設) 回収：全数

短期入所

	実施	対象・回収状況
1 利用者評価	平成14年 10～11月	対象：460人 (平成14年10・11月の施設利用者) 回収：312人(67.8%)
2 事業者の自己評価	平成14年12月 ～ 平成15年1月	対象：8施設 回収：全数

(3) 第一期(平成12～14年度)のサービス評価の結果(利用者満足度)

年度	サービス	対象者	回収数	回収率	総合満足度	
平成12年度	訪問介護	1,916人	1,446人	75.5%	93.9%	
	訪問入浴	290人	154人	53.1%	98.0%	
平成13年度	居宅介護支援	1,245人	727人	58.4%	90.1%	
平成14年度	通所介護	利用者	1,459人	947人	64.9%	94.6%
		介護者	-	842人	-	95.6%
	短期入所	利用者	460人	312人	67.8%	93.3%
		介護者	-	312人	-	96.0%

8. 苦情対応の状況

(1) 苦情内容

	H12	H13	H14		対 応 状 況				
	件数	件数	件数	構成比	再調査等	説明助言	当事者間調整等	その他	継続(未決)
要介護認定	5件	6件	1件	0.6%			1件		
保 険 料	409件	296件	107件	60.5%		107件			
サービス	66件	41件	32件	18.1%		9件	23件		
在 宅	46	34	30	16.9%		8	22		
施 設	20	7	2	1.1%		1	1		
行政の対応	4件	2件	7件	4.0%		6件	1件		
制度上の問題	0件	16件	30件	16.9%		28件	2件		
その他	0件	1件	0件	0.0%					
合計	484件	362件	177件	100.0%		150件	27件		

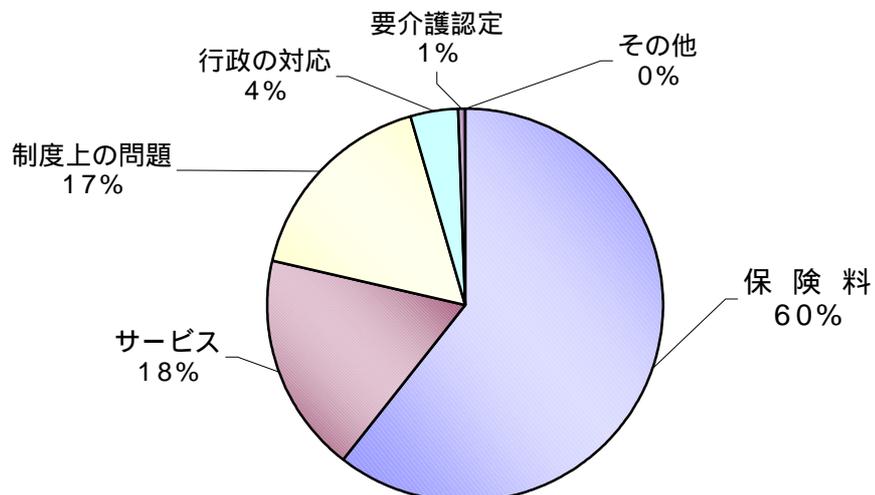
(2) 申立人別

	H12	H13	H14	
	件数	件数	件数	構成比
本人	435件	300件	135件	76.3%
介護者(家族)	42件	54件	33件	18.6%
事業者	4件	2件	3件	1.7%
その他	3件	6件	6件	3.4%
合計	484件	362件	177件	100.0%

(3) 申立方法別

	H12	H13	H14	
	件数	件数	件数	構成比
電 話	421件	329件	152件	85.9%
文 書	5件	1件	9件	5.1%
来 所	55件	27件	14件	7.9%
その他	3件	5件	2件	1.1%
合計	484件	362件	177件	100.0%

平成14年度の
苦情の構成比



9 . 品川区介護保険制度推進委員会の開催状況

(1)委員構成

17名 / 学識経験者 1 名、被保険者代表 1 0 名（公募委員 5 名含む）、事業者代表 6 名

(2)委員会の検討内容

<p>第1回委員会 (平成14年5月22日)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画改定の進め方について ・第一期の検証 <p>(苦情対応とサービス評価・向上のしくみ、在宅介護支援システムの強化、特別養護老人ホーム入所調整システムについて)</p>
<p>第2回委員会 (平成14年7月9日)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成13年度介護保険制度の運営状況について ・第一期の検証 <p>(権利擁護のしくみ、福祉人材の育成、高齢者の社会参加について)</p>
<p>第3回委員会 (平成14年9月18日)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・第一期の検証 <p>(地域の支え合い、介護予防、地域リハビリテーションシステム、痴呆性高齢者のケア、健康づくり、人にやさしいまちづくりについて)</p>
<p>(11/6)シンポジウム「品川区の介護保険の現状と第二期への展望」 会場：荏原文化センター大ホール パネリスト：小笠原祐次 村田幸子(ジャーナリスト) 栃本一三郎(上智大学助教授) 新美まり 参加人数：400名</p>	
<p>第4回委員会 (平成14年11月20日)</p>	<p>第二期介護保険事業計画の骨子(案)について</p> <p>第二期に重点的に推進するプロジェクトについて</p>
<p>第5回委員会 (平成15年2月20日)</p>	<p>介護保険制度条例の一部改正について(第二期介護保険料の決定ほか)</p> <p>市町村特別給付「リハビリサービス特別給付」の創設について</p> <p>「いきいき計画21(第二期介護保険事業計画)」について</p> <p>平成15年度予算(案)について</p>

10. 介護保険非該当者へのサービス《主な支援策の状況》

(1) 介護予防事業

ミニデイサービス		
銭湯活用型(連れそって銭湯)	4月～3月累計	25回
	区内の公衆浴場で健康体操やカラオケ教室などに参加した後入浴を楽しむ「しながわ出会いの湯」へボランティアが付き添う。(木曜日。入浴のみは200円)	
在宅サービスセンター活用型	4～3月平均	175人 187回
	在宅サービスセンターに通い、心身機能の低下防止のために機能訓練、生活訓練などのリハビリテーション等を行う。	
高齢者自立支援住宅改修	4月～3月累計	予防給付 51件 設備給付 156件
	65歳以上で要介護認定が非該当と認定された人等に、介護保険の住宅改修と同内容の給付をする。(所得制限あり)	

(2)生活支援事業

食事サービス	4～3月平均	713人	4,952食
	65歳以上の一人暮らしや高齢者世帯等で、食事の用意（調理や買い物等）ができない人に食事を届ける。		
学校給食配食サービス	4～3月平均	231人	1,486食
昼食 (39小学校)	4～3月平均	161人	1,047食
夕食 (12中学校)	4～3月平均	70人	439食
	小中学校で調理した昼食または夕食をボランティアが届ける。（週2回、昼食290円、夕食400円）		
ボランティア配食サービス	4～3月平均	31人	237食
	ボランティアが調理した食事を届ける。		
在宅サービスセンター 配食サービス	4～3月平均	451人	3,229食
	在宅サービスセンターから昼食を届ける。		
家事援助ホームヘルプ	4～3月平均	92人	874時間
	生活支援を必要とする高齢者（一人暮らし、高齢者世帯）で、要介護認定で非該当と判定された（または準じる）人に、ホームヘルパーが家庭を訪問して、家事の援助（掃除、洗濯、調理、買い物など）をする。		
緊急通報・ 安否確認サービス			
緊急通報システム	消防庁直結型	3月末現在	266人
	民間活用型	3月末現在	107人
	健康状態に不安があり、常時注意を要する人の自宅に装置を設置する。緊急の事故や病気の時に通報ボタンを押すと、消防庁や民間の受信センターに通報され、地域の協力者等の援助のもと速やかに救助する。		
徘徊高齢者探索システム	3月末現在		22人
	痴呆などで徘徊行動のある高齢者を在宅で介護する家族に対し、民間事業者がPHS端末機を貸し出し、徘徊高齢者の位置情報を提供することにより徘徊高齢者の早期発見と安全の確保に役立てる。		
にこにこ訪問等	4～3月平均	307人、延べ7,315本 (23.8本/人)	
	他に安否確認のサービスを利用していない70歳以上の一人暮らしの人に、安否確認と孤独感の解消のため、乳酸飲料を配達する。		

11. 介護保険制度等に関する広報活動

メディア（媒体）	
説明会	<p>民生委員協議会、区民グループ、介護者教室 等</p> <p>31回 計 1,154人</p> <p>要請に応じ、随時実施</p> <p>介護保険シンポジウム(平成14年11月6日) 400人</p> <p>「品川区の介護保険の現状と第二期への展望」</p> <p>計 32回 1,554人</p>
広報紙	<p>平成14年</p> <p>4月1日号 第1号被保険者の平成14年度の介護保険料</p> <p>6月1日号 品川区介護サービス向上委員会答申 ケアマネジメントの評価・向上に向けての提言</p> <p>6月21日号 ひとり暮らし高齢者・高齢者世帯調査を行います。</p> <p>7月11日号 65歳以上の方の介護保険料決定（納付書送付）</p> <p>7月21日号 平成13年度介護保険制度の運営状況 介護保険料の低所得者への軽減措置</p> <p>8月21日号 高齢者の社会参加を応援します</p> <p>10月21日号 第二期品川区介護保険事業計画の策定に向けて 介護保険シンポジウムの開催</p> <p>11月21日号 第二期(平成15～17年度)の介護保険料は現行と同額の予定です</p> <p>平成15年</p> <p>2月1日号 税のたより（介護サービス利用料の医療費控除）</p> <p>2月11日号 第15回世論調査報告</p>
ケーブルテレビ	<p>広報紙掲載内容の概略を、区からのお知らせで放映</p>
インターネット	<ul style="list-style-type: none"> ・品川区ホームページに「介護保険の概要」掲載 ・保健高齢事業部ホームページ <p>品川区の介護保険・運営状況・施設案内・先進的取り組み等</p>
リーフレット	<p>「品川区介護保険制度のしおり」65歳到達者等に被保険者証とともに送付</p> <p>「高齢者のための在宅保健福祉サービスのご案内」相談者等に配布</p> <p>「品川区介護保険事業計画のあらまし」説明会等で配布</p>