

平成15年度

介護保険制度の運営状況

1. 品川区の高齢者の状況	1頁
2. 要介護認定状況	2頁
3. 在宅サービスの利用状況	5頁
4. 施設サービスの利用状況	12頁
5. 財政状況	13頁
6. 品川区の被保険者および保険料の状況	15頁
7. 品川区介護サービス向上委員会	18頁
8. 苦情対応の状況	19頁
9. 介護保険非該当者へのサービス	20頁
10. 介護保険制度等に関する広報活動	22頁
11. 品川区介護保険制度推進委員会の開催状況	23頁

1. 品川区の高齢者の状況

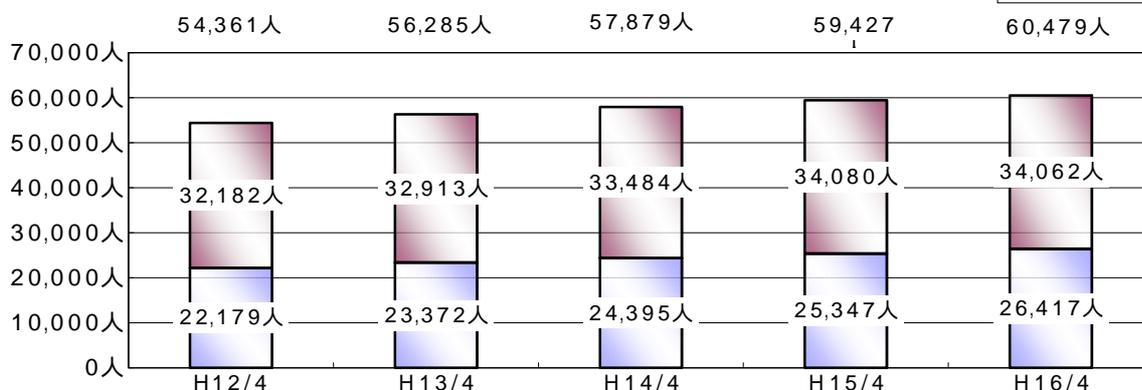
(1) 年齢階層別人口・人口比

(住民基本台帳 各月 1日現在)

年齢階層	H12/4	H13/4	H14/4	H15/4	H16/4
65歳以上	54,361人 (17.1%)	56,285人 (17.7%)	57,879人 (18.0%)	59,427人 (18.3%)	60,479人 (18.4%)
75歳以上	22,179人 (7.0%)	23,372人 (7.3%)	24,395人 (7.6%)	25,347人 (7.8%)	26,417人 (8.1%)
40歳～64歳	112,238人 (35.4%)	111,070人 (34.9%)	110,792人 (34.5%)	110,623人 (34.1%)	111,252人 (33.9%)
総人口	317,377人 (100%)	318,694人 (100%)	321,282人 (100%)	324,620人 (100%)	328,058人 (100%)

高齢者人口(前期・後期)

□ 65～74歳
□ 75歳以上



(2) 地区別人口と高齢化率

(単位：人)

区分	平成16年4月1日現在			平成12年10月1日現在
	総人口	高齢者人口	高齢化率	高齢化率
品川第1地域センター	22,748	4,262	18.7%	16.5%
品川第2地域センター	23,384	4,100	17.5%	16.0%
大崎第1地域センター	33,378	5,860	17.6%	17.0%
大崎第2地域センター	21,399	3,869	18.1%	17.1%
大井第1地域センター	40,756	6,483	15.9%	14.5%
大井第2地域センター	21,004	3,723	17.7%	17.7%
大井第3地域センター	21,139	4,006	19.0%	17.8%
荏原第1地域センター	27,261	4,805	17.6%	17.0%
荏原第2地域センター	20,219	3,929	19.4%	18.1%
荏原第3地域センター	33,540	6,854	20.4%	19.1%
荏原第4地域センター	29,309	6,168	21.0%	19.9%
荏原第5地域センター	19,865	4,413	22.2%	20.8%
八潮地域センター	14,056	2,007	14.3%	10.6%

2. 要介護認定状況

(1) 要介護認定者数

	H12.4	H13.4	H14.4	H15.4	H16.4	前期高齢者	後期高齢者	2号
第1号被保険者数	55,173人 (100%)	56,952人 (100%)	58,591人 (100%)	60,140人 (100%)	61,209人 (100%)	34,336人 (100%)	26,873人 (100%)	111,252人 (100%)
要介護認定者のうち 65歳以上の数 (認定率)	4,651人 (8.4%) (100%)	6,238人 (11.0%) (100%)	7,019人 (12.0%) (100%)	8,026人 (13.3%) (100%)	8,827人 (14.4%) (100%)	1,523人 (4.4%) (100%)	7,304人 (27.2%) (100%)	320人 (0.3%) (100%)
要支援	911人 (19.6%)	1,115人 (17.9%)	1,329人 (18.9%)	1,691人 (21.1%)	1,977人 (22.4%)	347人 (22.8%)	1,630人 (22.3%)	31人 (9.7%)
要介護	3,740人 (80.4%)	5,123人 (82.1%)	5,690人 (81.1%)	6,335人 (78.9%)	6,850人 (77.6%)	1,176人 (77.2%)	5,674人 (77.7%)	289人 (90.3%)
要介護	1,224人 (26.3%)	1,747人 (28.0%)	1,979人 (28.2%)	2,264人 (28.2%)	2,522人 (28.6%)	518人 (34.0%)	2,004人 (27.4%)	106人 (33.1%)
要介護	755人 (16.2%)	1,002人 (16.1%)	1,152人 (16.4%)	1,291人 (16.1%)	1,178人 (13.3%)	210人 (13.8%)	968人 (13.3%)	57人 (17.8%)
要介護	616人 (13.2%)	860人 (13.8%)	938人 (13.4%)	1,034人 (12.9%)	1,182人 (13.4%)	178人 (11.7%)	1,004人 (13.7%)	39人 (12.2%)
要介護	703人 (15.1%)	891人 (14.3%)	919人 (13.1%)	905人 (11.3%)	1,051人 (11.9%)	134人 (8.8%)	917人 (12.6%)	46人 (14.4%)
要介護	442人 (9.5%)	623人 (10.0%)	702人 (10.0%)	841人 (10.5%)	917人 (10.4%)	136人 (8.9%)	781人 (10.7%)	41人 (12.8%)
要介護認定者うち 40～64歳の数	156人	250人	255人	281人	-	-	-	320人
認定者総数	4,807人	6,488人	7,274人	8,307人	-	-	-	9,147人

認定率とは、第1号被保険者数のうち65歳以上の要介護認定者の割合。(65歳以上の要介護認定者数/第1号被保険者数)
 高齢者人口は、それぞれ1日現在、認定者数は平成12年4月は同年4月末現在、平成13・14・15・16年4月は同年3月末現在の各数値。

(2) 要介護認定者数(在宅・施設別)

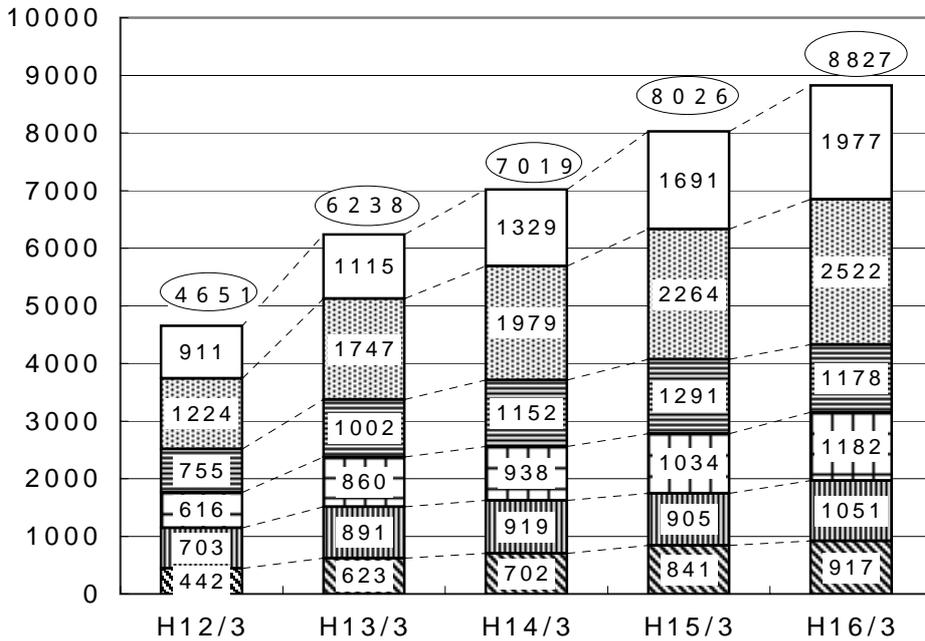
	H12.4	H13.4	H14.4	H15.4	H16.4	前期高齢者	後期高齢者	2号
第1号被保険者数	55,173人 (100%)	56,952人 (100%)	58,591人 (100%)	60,140人 (100%)	61,209人 (100%)	34,336人 (100%)	26,873人 (100%)	111,252人 (100%)
要介護認定者のうち 65歳以上の数 (認定率)	4,651人 (8.43%) (100%)	6,238人 (10.95%) (100%)	7,019人 (11.98%) (100%)	8,026人 (13.35%) (100%)	8,827人 (14.42%) (100%)	1,523人 (4.44%) (100%)	7,304人 (27.18%) (100%)	320人 (0.29%) (100%)
在宅	3,326人 (71.5%) (100%)	4,369人 (70.0%) (100%)	5,077人 (72.3%) (100%)	5,791人 (72.2%) (100%)	6,419人 (72.7%) (100%)	1,129人 (74.1%) (100%)	5,290人 (72.4%) (100%)	218人 (68.1%) (100%)
要支援	878人 (26.4%)	1,070人 (24.5%)	1,299人 (25.6%)	1,656人 (28.6%)	1,929人 (30.1%)	332人 (29.4%)	1,597人 (30.2%)	30人 (13.8%)
要介護	2,448人 (73.6%)	3,299人 (75.5%)	3,778人 (74.4%)	4,135人 (71.4%)	4,490人 (69.9%)	797人 (70.6%)	3,693人 (69.8%)	188人 (86.2%)
要介護	1,032人 (31.0%)	1,495人 (34.2%)	1,740人 (34.3%)	2,004人 (34.6%)	2,262人 (35.2%)	452人 (40.0%)	1,810人 (34.2%)	90人 (41.3%)
要介護	546人 (16.4%)	722人 (16.5%)	883人 (17.4%)	960人 (16.6%)	860人 (13.4%)	158人 (14.0%)	702人 (13.3%)	40人 (18.3%)
要介護	355人 (10.7%)	474人 (10.8%)	542人 (10.7%)	559人 (9.7%)	681人 (10.6%)	93人 (8.2%)	588人 (11.1%)	15人 (6.9%)
要介護	306人 (9.2%)	357人 (8.2%)	352人 (6.9%)	334人 (5.8%)	397人 (6.2%)	48人 (4.3%)	349人 (6.6%)	26人 (11.9%)
要介護	209人 (6.3%)	251人 (5.7%)	261人 (5.1%)	278人 (4.8%)	290人 (4.5%)	46人 (4.1%)	244人 (4.6%)	17人 (7.8%)
施設	1,325人 (28.5%)	1,869人 (30.0%)	1,942人 (27.7%)	2,235人 (27.8%)	2,408人 (27.3%)	394人 (25.9%)	2,014人 (27.6%)	102人 (31.9%)

高齢者人口は、それぞれ1日現在、認定者数は平成12年4月は同年4月末現在、平成13・14・15・16年4月は同年3月末現在の各数値。

在宅・施設は申請時居所別、施設は一般病院入院者を含む。

要介護度別認定者数の推移 <品川区>

(単位：人)



要介護5 要介護4 要介護3 要介護2 要介護1 要支援

認定者数の比較
(指数)
H16/3
H12.3と比較

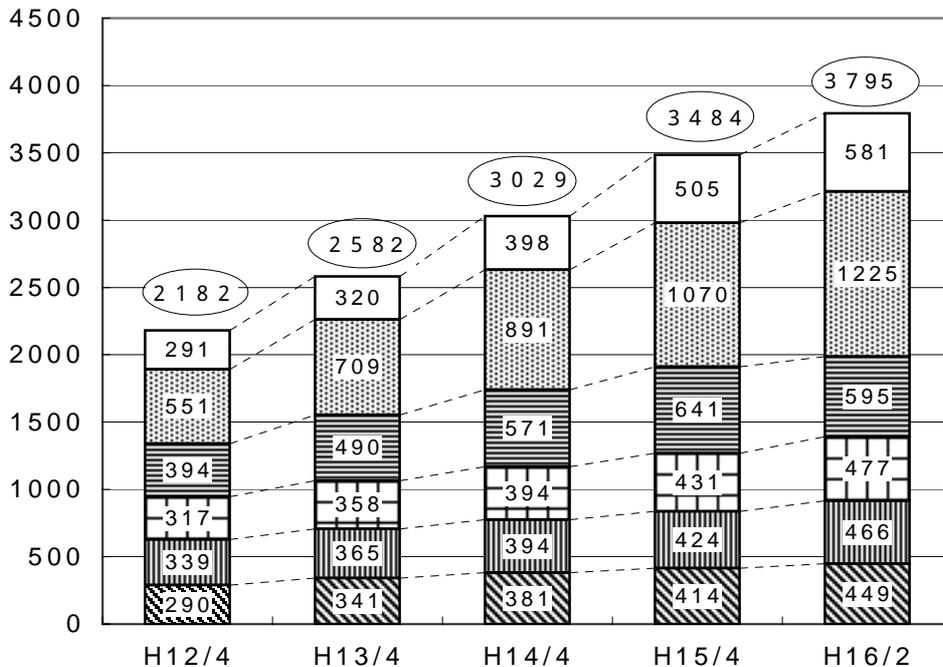
支	217
1	206
2	156
3	192
4	150
5	207
計	190

認定者数の
構成比
H16/3

支	22.4%
1	28.6%
2	13.4%
3	13.4%
4	11.9%
5	10.4%
計	100%

要介護度別認定者数の推移 <全国>

(単位：千人)



要介護5 要介護4 要介護3 要介護2 要介護1 要支援

認定者数の比較
(指数)
H16/2
H12.4と比較

支	200
1	222
2	151
3	150
4	137
5	155
計	174

認定者数の
構成比
H16/2

支	15.3%
1	32.3%
2	15.7%
3	12.6%
4	12.3%
5	11.8%
計	100%

(3) 介護認定審査会の概要

委員	保険運営に理解ある保健・医療・福祉に関する学識経験者		
委員数	40名（保健分野1名・医療分野22名・福祉分野17名）		
設置数	5審査会（合議体）		
構成	1審査会あたり 委員5名（有識者1名、医療系2名、福祉系2名）		
開催数	平成15年4月～平成16年3月	204回	
（参考）	平成14年4月～平成15年3月	202回	
	平成13年4月～平成14年3月	175回	
	平成12年4月～平成13年3月	136回	

(4) 申請受付状況

(単位：件)

	H12	H13	H14	H15	構成比
新規	3,137 (100)	2,716 (87)	3,221 (103)	3,164 (101)	24.9%
更新	6,426 (100)	8,016 (125)	8,724 (136)	8,812 (137)	69.4%
状態変更	330 (100)	720 (218)	610 (185)	723 (219)	5.7%
合計	9,893 (100)	11,452 (116)	12,555 (127)	12,699 (128)	100.0%

この数字には、要支援認定を受けている方で要介護認定申請を行った人数が含まれていません。(H12/181件・H13/203件・H14/263件・H15/343件)

(5) 審査数と要介護度変更数

(単位：件)

	審査数
新規	3,004 (58人/1.9%)
更新	8,632
状態変更	619
合計	12,255

更新時における要介護度変更数(前回との比較)		
更新件数	変更数 (変更率)	変更状況
8,632	2,212 (25.6%)	重 1,434 (16.6%) 軽 778 (9.0%)

(単位：件)

二次判定における一次判定の変更数		
審査数	変更数 (変更率)	変更状況
12,255	4,551 (37.1%)	重 3,063 (25.0%) 軽 1,488 (12.1%)

()内は、非該当になった件数

(6) 介護保険認定後資格喪失件数

(単位：件)

理由	H12	H13	H14	H15
死亡	1,025	1,076	1,167	1,210
転出	138	179	220	226
施設退所等	58	72	65	68
合計	1,221	1,327	1,452	1,504

3. 在宅サービスの利用状況

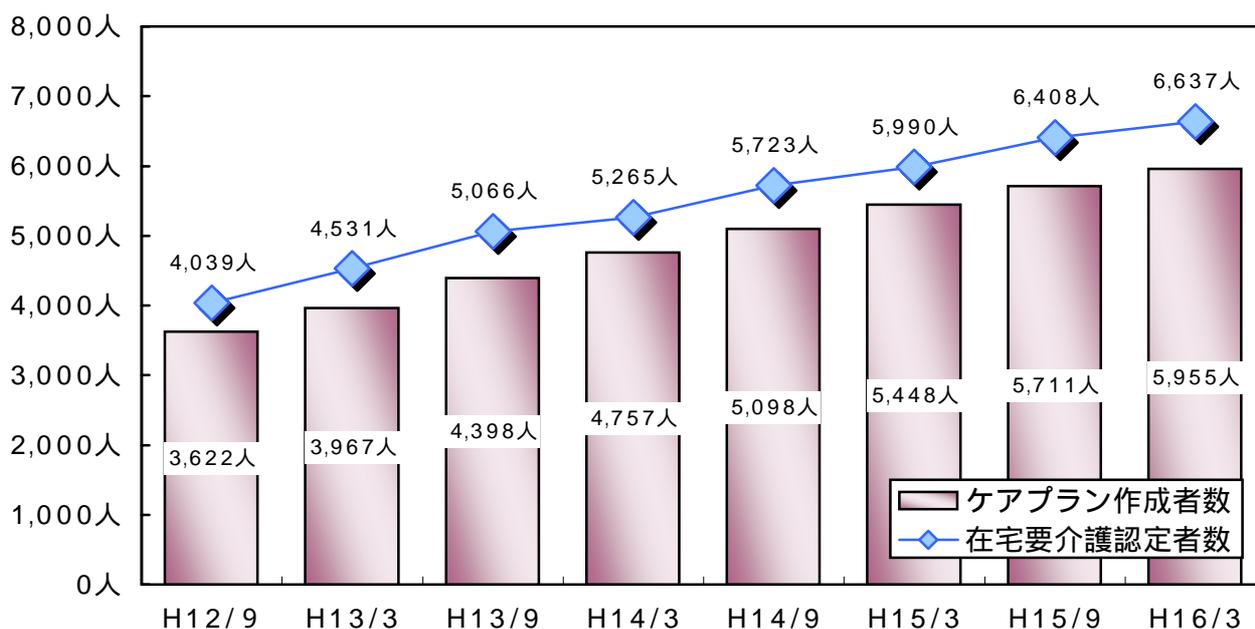
(1) ケアプランの作成状況

H12/9 H13/3 H13/9 H14/3 H14/9 H15/3 H15/9 H16/3

要介護認定者数 (在宅・施設含む)	5,811人	6,488人	7,090人	7,274人	7,912人	8,307人	8,789人	9,147人
----------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

A 在宅要介護認定者数 (申請時に在宅)	4,039人 100%	4,531人 100%	5,066人 100%	5,265人 100%	5,723人 100%	5,990人 100%	6,408人 100%	6,637人 100%
B 在宅でケアプランを 作成している	3,622人 89.7% 100%	3,967人 87.6% 100%	4,398人 86.8% 100%	4,757人 90.4% 100%	5,098人 89.1% 100%	5,448人 91.0% 100%	5,711人 89.1% 100%	5,955人 89.7% 100%
在宅介護支援 センター	3,331人 92.0%	3,617人 91.2%	3,988人 90.7%	4,296人 90.3%	4,605人 90.3%	4,924人 90.4%	5,053人 88.5%	5,065人 85.1%
介護報酬請求分	3,221人	3,447人	3,797人	4,050人	4,395人	4,667人	4,811人	4,857人
暫定ケアプラン	110人	170人	191人	246人	210人	257人	242人	208人
在宅介護支援 センター以外	291人 8.0%	350人 8.8%	410人 9.3%	461人 9.7%	493人 9.7%	524人 9.6%	658人 11.5%	890人 14.9%
A-B ケアプランを 作成していない	417人 10.3%	564人 12.4%	668人 13.2%	508人 9.6%	625人 10.9%	542人 9.0%	697人 10.9%	682人 10.3%
<ul style="list-style-type: none"> ・住宅改修や福祉用具給付のみ ・入院中 ・当面サービスを希望しない等 								

在宅要介護認定者数とケアプラン作成者数



(2)各サ - ビスの利用実績

数値は、1年間の月平均値
 平成11～13年度は、区内事業者からの報告値
 平成14・15年度は、介護報酬件数による数値
 実績比較(指数)は平成11年度を100とした平成12年～15年度実績の比較
 平成14年度から施設数が伸びているのは、報告値から介護報酬ベースとなり、今まで報告値に含まれなかった区内事業者および区外事業者も含まれるようになったため。

訪問介護(ホ - ムヘルプサ - ビス)

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (介護報酬)	H15 (介護報酬)
実利用者数	1,789人	2,165人	2,506人	3,358人	3,960人
実績比較(指数)	100	121	140	188	221
延べ利用時間数	28,251時間	40,523時間	47,689時間	66,764時間	92,463時間
実績比較(指数)	100	143	169	236	327

平成11年～13年度については区内訪問介護事業所からの報告ベース、平成14年度からは介護報酬ベース。

通所介護(デイサ - ビス)

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (介護報酬)	H15 (介護報酬)
施設数	17施設	20施設	22施設	55施設	85施設
実績比較(指数)	100	118	129	324	500
実利用者数	839人	1,085人	1,363人	1,585人	1,977人
実績比較(指数)	100	129	162	189	236
延べ利用者数	5,321人	5,700人	7,411人	9,401人	11,847人
実績比較(指数)	100	107	139	177	223

通所リハビリテ - ション(デイケア)

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (介護報酬)	H15 (介護報酬)
施設数	1施設	2施設	1施設	23施設	27施設
実績比較(指数)	100	200	100	2300	2700
実利用者数	-	192人	148人	185人	199人
延べ利用者数	997人	1,050人	699人	889人	893人
実績比較(指数)	100	105	70	89	90
(内) 区内老健リハビリ	施設数	-	1施設	1施設	1施設
	実利用者数	-	146人	148人	156人
	延べ利用者数	-	622人	699人	695人

短期入所(ショートステイ)

(/月)

	H11	H12	H13	H14 (介護報酬)	H15 (介護報酬)
施設数	6施設 (66床)	8施設 (82+35床)	8施設 (82+35床)	26施設 -	28施設 -
実績比較(指数)	100	133	133	433	467
延べ利用日数	2,017日	2,236日	2,288日	2,983日	3,219日
実績比較(指数)	100	111	113	148	160
生活介護 (特養ホーム)	施設数	6施設	7施設	7施設	18施設
	実績比較(指数)	100	117	117	300
	延べ利用日数	2,017日	2,031日	1,979日	2,516日
	実績比較(指数)	100	101	98	125
療養介護 (老健等)	施設数	-	1施設	1施設	8施設
	延べ利用日数	-	205日	309日	467日

訪問看護・訪問リハビリテーション

(/月)

事業者実績		H11	H12	H13	H14 (介護報酬)	H15 (介護報酬)
訪問看護ステーション数		6事業者	10事業者	11事業者	52事業者	52事業者
実績比較(指数)		100	167	183	867	867
訪問対象者数		908人	638人	639人	714人	806人
実績比較(指数)		100	70	70	79	89
	看護師訪問	-	496人	511人	-	-
	PT訪問	-	142人	128人	-	-

平成11年～13年度は、区内訪問看護ステーションからの報告値、平成14年度以降は介護報酬請求のあった訪問看護ステーションおよび診療所（訪問看護）等の数値。

訪問入浴

(/月)

		H11	H12	H13	H14 (介護報酬)	H15 (介護報酬)
実利用者数		224人	250人	298人	319人	343人
実績比較(指数)		100	112	133	142	153

福祉用具貸与

(/月)

		H11	H12	H13	H14 (介護報酬)	H15 (介護報酬)
利用件数		1,204件	1,391件	2,224件	2,170件	2,809件
実績比較(指数)		100	116	185	180	233

特定施設（有料老人ホーム）・グループホーム

(/月)

		H11	H12	H13	H14 (介護報酬)	H15 (介護報酬)
有料老人ホーム		-	72人	130人	178人	249人
グループホーム		-	1人	3人	13人	29人

住宅改修

		H11	H12	H13	H14 (報告値)	H15 (報告値)
住宅改修	利用件数(累計)	403件	466件	400件	925件	885件

自立支援住宅改修については13頁参照

各サ - ビスの計画値に対する実績

サービス	項目	H15計画値	H15年度 (介護報酬)	
			実績	対計画比
居宅介護支援	実利用者数	4,990人	5,520人	110.6%
訪問介護	実利用者数	3,510人	3,960人	112.8%
	延べ利用時間数	75,367時間	92,463時間	122.7%
通所介護	延べ利用者数	10,341人	11,847人	114.6%
通所リハ	延べ利用者数	907人	893人	98.5%
短期入所	延べ利用日数	3,132日	3,219日	102.8%
訪問看護・リハ	実利用者数	908人	806人	88.8%

(3)市町村特別給付「リハビリサービス特別給付」の創設について

創設の趣旨

市町村特別給付は、介護保険法第62条により、要介護被保険者または居宅要支援被保険者に対し、介護保険法に定められた保険給付（介護給付と予防給付）のほか、保険者（品川区）が独自に第1号被保険者の保険料を財源として行う給付である。

介護予防、重度化予防の観点から、身近な地域で気軽にリハビリテーションを受けられることが求められている。そこで品川区では第二期介護保険事業計画において、平成15年度区内のデイサービスセンターの場を活かしたリハビリ新事業「身近でリハビリ」等を介護保険市町村特別給付として創設する。

あわせて、「リハビリ専門チーム」を編成し、各リハビリの現場や、ケアマネジャーを支援し、質の向上を図る。

給付の種類

リハビリサービス特別給付は、次の2種類のサービス内容とする。

）「身近でリハビリ」

「身近でリハビリ」は、在宅サービスセンター等で、専門スタッフの指導のもとに個別リハビリ計画を作成し、利用者一人ひとりの身体状況に応じたリハビリテーションを定期的実施することにより、心身機能の向上をめざす。

）「水中運動」

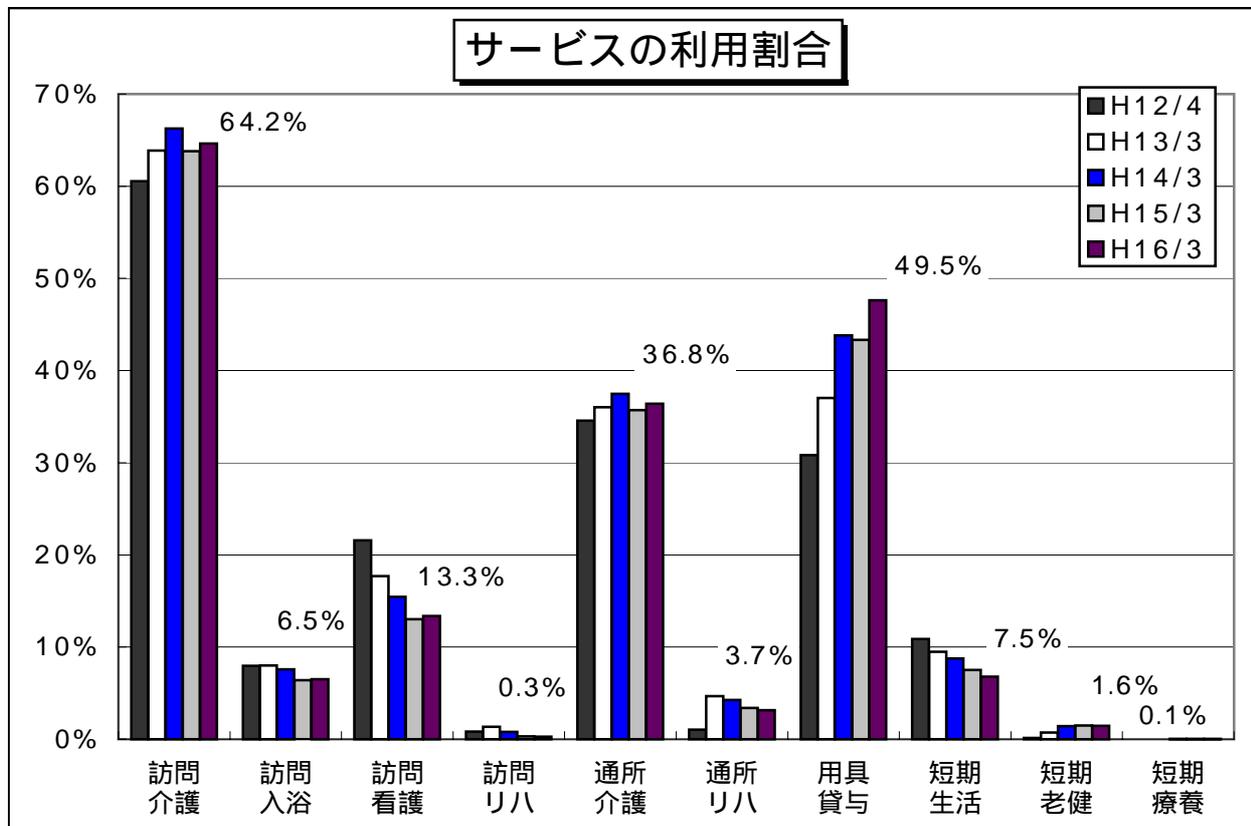
水中運動士による水の特性（抵抗、浮力、水温、水流、水圧）を活用した運動・トレーニング（歩行訓練等）を行うことにより、心身機能の向上をめざす。

		身近でリハビリ	水中運動
対象者		品川区民の方 要支援・要介護高齢者 (リハビリを必要とする)	品川区民の方 要支援・要介護高齢者
実施定員・回数		1ヶ所あたり定員 32人程度 1回8人・1日2回週3回の実施	定員 32人程度 1回4人・1日4回週2回の実施
利用時間・期間		1回90分 週1～2回利用 6ヶ月間	1回2時間 週1回 1年間
場所・開始時期		区内在宅サービスセンター 〔中延在宅サービスセンター ・・・平成15年8月 戸越台在宅サービスセンター 北品川病院デイサービスセンター ・・・平成16年1月〕	老人保健施設 「ケアセンター南大井」の水中運動浴槽 (4.4M×1.8M) ・・・平成15年8月
スタッフ		3名体制 (理学療法士、看護師、介護士等)	3～4人体制 (水中運動士、介護士等)
サービス費用		1回あたり 3,000円 (9割が介護保険給付・1割が利用者負担)	1回あたり 4,000円 (9割が介護保険給付・1割が利用者負担)
送迎		送迎サービス 片道1回 500円 (9割が介護保険給付・1割が利用者負担)	原則、自主送迎
実績 (平成15年8月 ～ 平成16年3月)	実施日・ 実施回数	121日 242回	61日 244回
	実利用者数 (3月現在)	51人	24人
	延べ 利用者数	1,008人	460人

(4)在宅サービス利用者における各サービスの利用割合
 (「在宅介護支援センターのケアプラン」からの集計)

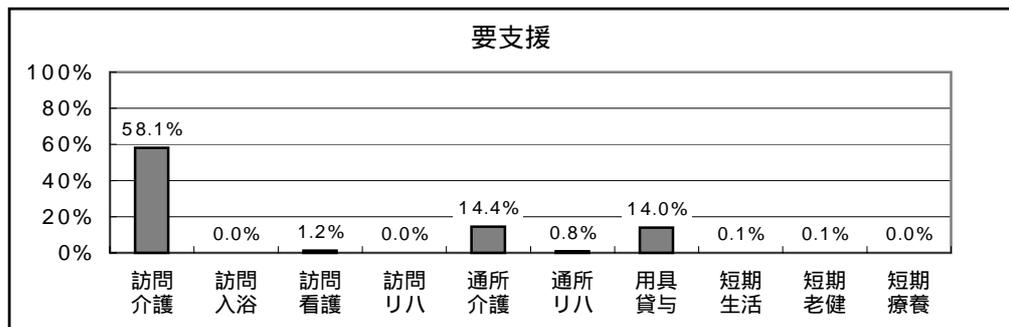
サービス別利用者数と利用割合

		H12/4		H13/3		H14/3		H15/3		H16/3	
ケアプラン 作成者数		2,931人	100%	3,447人	100%	4,050人	100%	4,667人	100%	4,857人	100%
各サ ー ビ ス 別 の 利 用 者 数	訪問介護	1,775人	60.6%	2,201人	63.9%	2,684人	66.3%	2,977人	63.8%	3,139人	64.6%
	訪問入浴	233人	7.9%	276人	8.0%	307人	7.6%	299人	6.4%	317人	6.5%
	訪問看護	632人	21.6%	610人	17.7%	625人	15.4%	607人	13.0%	649人	13.4%
	訪問リハ	24人	0.8%	46人	1.3%	32人	0.8%	15人	0.3%	14人	0.3%
	通所介護	1,013人	34.6%	1,242人	36.0%	1,518人	37.5%	1,667人	35.7%	1,768人	36.4%
	通所リハ	30人	1.0%	161人	4.7%	172人	4.2%	159人	3.4%	152人	3.1%
	福祉用具 貸与	904人	30.8%	1,276人	37.0%	1,775人	43.8%	2,022人	43.3%	2,313人	47.6%
	短期入所 生活介護	319人	10.9%	327人	9.5%	355人	8.8%	351人	7.5%	330人	6.8%
	短期入所 老健利用	4人	0.1%	25人	0.7%	57人	1.4%	70人	1.5%	70人	1.4%
	短期入所 療養介護	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%	1人	0.0%	2人	0.0%

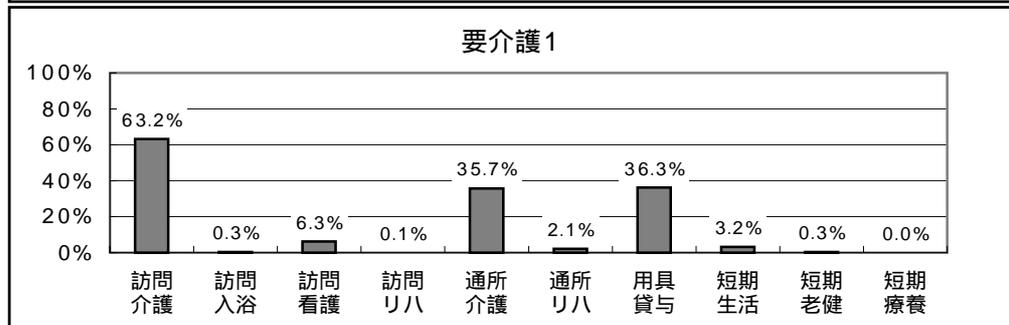


要介護度別サービス利用割合 (平成16年3月)

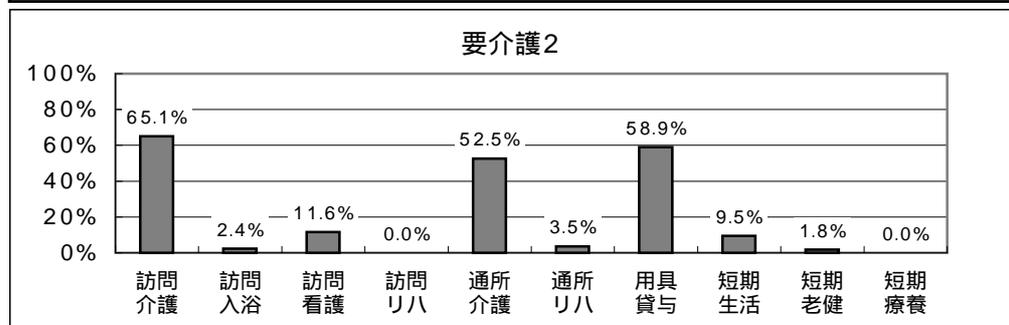
利用者数
1,209人



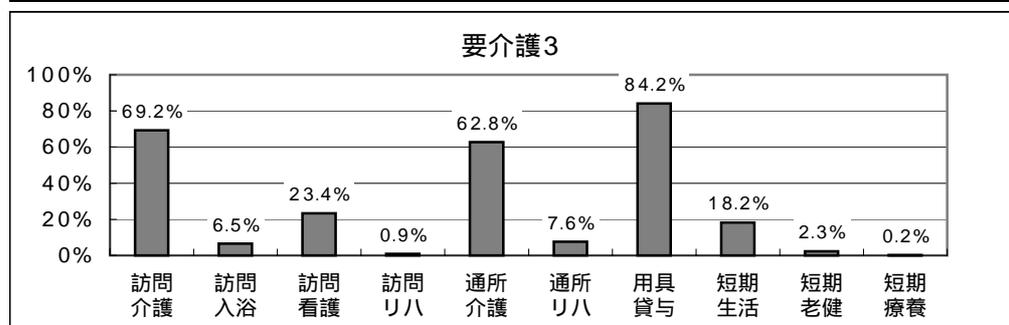
利用者数
1,736人



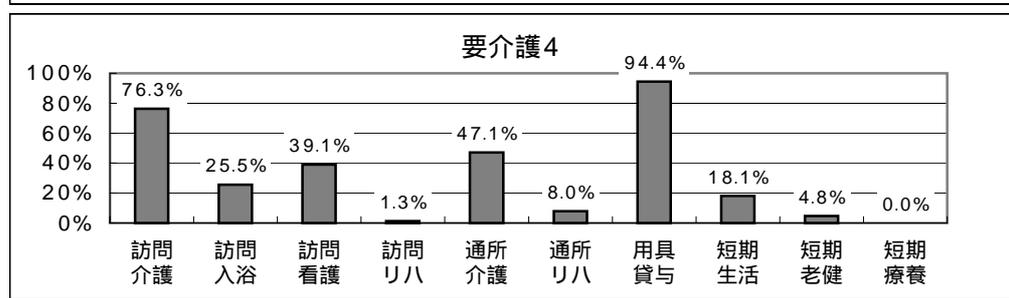
利用者数
704人



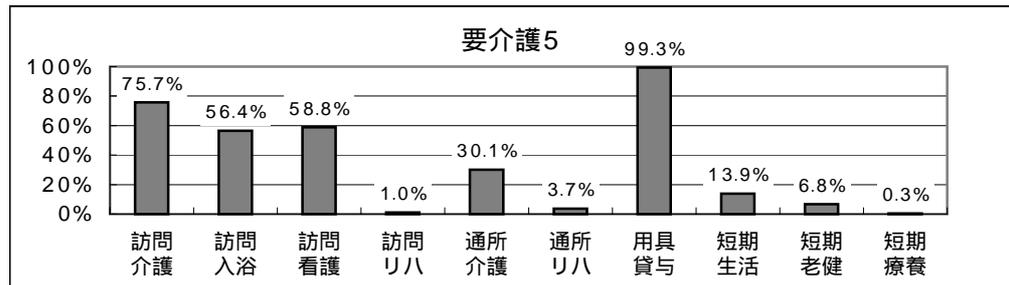
利用者数
547人



利用者数
370人



利用者数
291人



(5)在宅サービス利用率

在宅サービス利用率推計および実績

	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
利用率推計 (%)	-	-	-	46	49	52	55	58
利用率 (%)	-	39	43	45	-	-	-	-

「在宅サービス利用率」とは、在宅の要介護者すべてが保険上限額までサービスを希望した場合のサービス量に対し、実際に供給されるサービス量の割合をいう。

要介護度別の平均サービス利用率 (平成15年3月～平成16年2月給付分)

要介護度	要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
利用率 (%)	42	36	45	49	54	56

小数点以下切り捨て。

4 . 施設サービスの利用状況

(年度平均介護報酬給付実績)

		H11	H12	H13	H14	H15
A 利用者数		1,594人	1,344人	1,433人	1,518人	1,601人
実績比較(指数)		100	84	90	95	100
計画値		-	1,700人	1,700人	1,700人	1,590人
対計画比(%)		-	79.1%	84.3%	89.3%	100.7%
特別養護 老人ホーム	利用者数	874人	883人	889人	908人	922人
	実績比較(指数)	100	101	102	104	106
	計画値	-	900人	900人	900人	900人
	対計画比(%)	-	98.1%	98.8%	100.9%	102.5%
老人保健施設	利用者数	177人	294人	362人	386人	431人
	実績比較(指数)	100	166	205	218	243
	計画値	-	250人	300人	350人	440人
	対計画比(%)	-	117.6%	120.7%	110.3%	97.9%
療養型病床	利用者数	543人	167人	182人	225人	248人
	実績比較(指数)	100	31	34	41	46
	計画値	-	550人	500人	450人	250人
	対計画比(%)	-	30.4%	36.4%	50.0%	99.1%

B 利用者数		-	73人	133人	191人	278人
実績比較(指数)		-	100	182	262	381
計画値(指数)		-	-	-	-	210人
対計画比(%)		-	-	-	-	132.4%
特定施設 (有料老人ホーム)	利用者数	-	72人	130人	178人	249人
	実績比較(指数)	-	100	181	247	345
グループホーム	利用者数	-	1人	3人	13人	29人
	実績比較(指数)	-	100	300	1300	2900

A + B 合計		-	1,417人	1,566人	1,709人	1,879人
施設計画数(再掲)		-	1,700人	1,700人	1,700人	1,800人
対計画比(%)		-	83.4%	92.1%	100.5%	104.4%

5. 財政状況

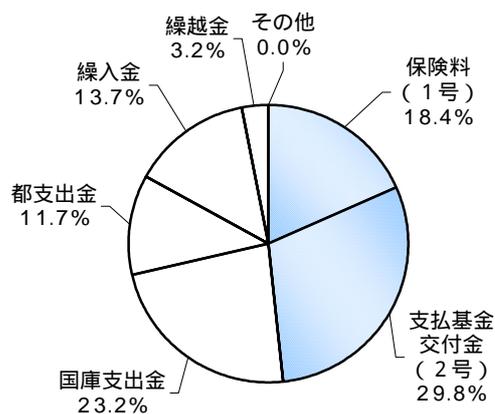
(1) 介護保険事業費(特別会計)

(単位：百万円)

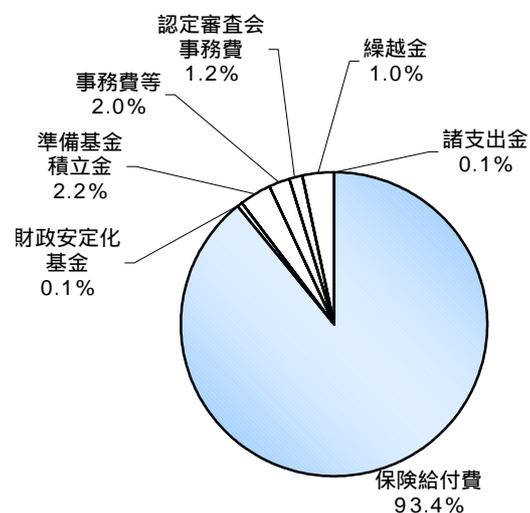
	平成12年度 (決算)		平成13年度 (決算)		平成14年度 (決算)		平成15年度 (決算見込)	
				対前年比		対前年比		対前年比
歳入計	9,063	100	11,171	123	12,313	110	13,082	106
保険料(1号)	574	100	1,756	306	2,377	135	2,411	101
支払基金交付金(2号)	2,467	100	3,156	128	3,610	114	3,905	108
国庫支出金	2,071	100	2,386	115	2,761	116	3,032	110
都支出金	912	100	1,206	132	1,380	114	1,525	111
繰入金	3,038	100	2,270	75	1,756	77	1,793	102
給付費負担金	977	100	1,293	132	1,450	112	1,504	104
円滑導入基金	1,705	100	588	34	-	-	-	-
事務費等	356	100	390	109	305	78	289	95
繰越金	0	-	393	-	428	-	415	-
その他	1	100	4	561	2	51	1	39
歳出計	9,063	100	11,171	123	12,313	110	13,082	106
保険給付費	7,428	100	9,612	129	10,984	114	12,217	111
居宅介護サービス	2,939	100	4,272	145	5,285	124	6,404	121
施設介護サービス	4,452	100	5,256	118	5,600	107	5,693	102
市町村特別給付費	-	-	-	-	-	-	5	-
その他	37	100	84	224	99	119	115	115
財政安定化基金	66	100	66	100	66	100	13	20
準備基金積立金	776	100	378	49	422	112	282	67
事務費等	295	100	329	112	275	84	262	95
認定審査会事務費	105	100	134	127	147	110	154	105
繰越金	393	100	428	109	415	97	138	33
諸支出金	0	-	226	-	4	2	15	348
予備費	0	-	0	-	0	-	0	-

平成12年度の保険給付費については、平成12年4月～平成13年2月給付までの11ヶ月分である。

平成15年度決算見込み構成比
(歳入)



平成15年度決算見込み構成比
(歳出)



(2)介護サービスの給付状況

(単位：百万円)

	平成12年度	平成13年度	対前年比 (指数)	平成14年度	対前年比 (指数)	平成15年度	対前年比 (指数)
保険給付費計	7,428	9,612	119	10,984	114	12,217	111
介護サービス給付費総計	7,391	9,528	118	10,885	114	12,103	111
在宅サービス合計	2,939	4,272	133	5,285	124	6,404	121
居宅計	2,411	3,472	132	4,244	122	5,000	118
訪問介護	1,079	1,574	134	1,986	126	2,423	122
通所介護 (通所り八含)	600	871	133	1,055	121	1,260	119
短期入所 (生活・療養)	204	316	142	394	125	381	97
訪問看護	269	289	99	290	100	316	109
その他 (用具貸与等)	259	422	150	519	123	620	119
ケアプラン	282	375	122	423	113	574	136
特定施設・ グループホーム	135	278	189	395	142	592	150
住宅改造・用具給付・ 居宅療養管理指導	112	147	121	223	152	239	107
市町村特別給付	—	—	—	—	—	5	—
施設サービス合計	4,452	5,256	108	5,600	107	5,693	102
特別養護老人ホーム	2,899	3,229	102	3,307	102	3,197	97
老人保健施設	874	1,201	126	1,263	105	1,360	108
療養型病床	679	826	112	1,031	125	1,136	110
その他(高額介護サービス 費・審査支払手数料)	37	84	205	99	119	115	115

月平均伸び(指数)は、12ヶ月で割り返して比較。

<保険給付費の財源内訳>

給付費総額：12,217百万円

(単位：百万円)

公費 (国負担)	公費 (国負担) 調整 交付金	公費 (東京都負担)	公費 (品川区負担)
2,442 20.0%	550 4.5%	1,527 12.5%	1,527 12.5%
65歳以上の人 (第1号被保険者) の保険料 2,259 <18.5%>	40歳以上65歳未満の人 (第2号被保険者)の保険料 3,908 32.0%		

市町村特別給付は第1号被保険者の保険料のみを財源とする。

6 . 品川区の被保険者および保険料の状況

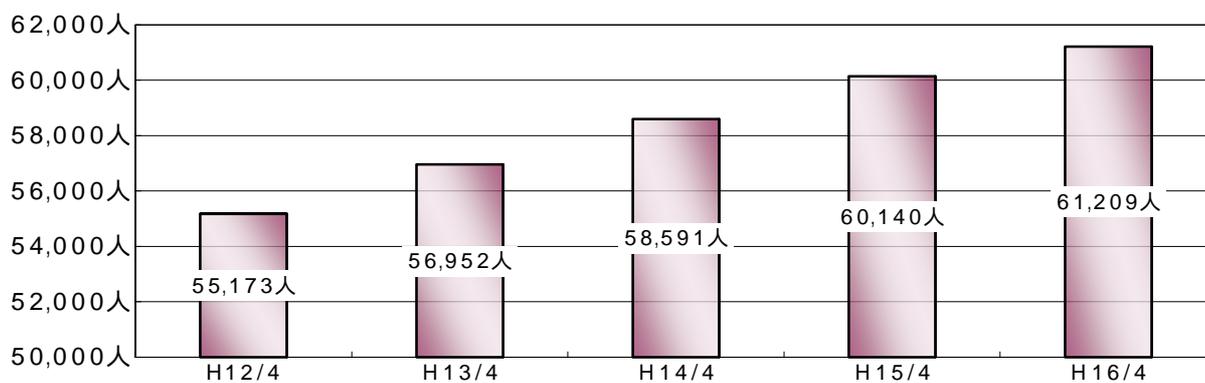
(1) 第1号被保険者数

(各月 1日現在)

	H12/4	H13/4	H14/4	H15/4	H16/4
65歳以上	54,451人	56,257人	57,858人	59,403人	60,455人
外国人	365人	359人	374人	375人	389人
住登外	357人	336人	359人	362人	365人
合計	55,173人	56,952人	58,591人	60,140人	61,209人
伸び	100	103	106	109	111

『住登外』とは、特別養護老人ホームに入所することにより、当該施設所在地に住所を変更したと認められる被保険者については、当該施設に住所を移転する前の住所地区市町村を保険者とする特例措置である。(介護保険法13条)

第1号被保険者数



(2) 保険料所得5段階別人数

(平成16年3月末現在)

区分	対象者	保険料	人数	構成比	全国構成比 (平成14年度)
第1段階	生活保護の受給者か老齢福祉年金受給者で、区民税非課税者	1,650円	1,854人	3.0%	2.2%
	生活保護適用者		1,703人	2.8%	
第2段階	世帯全員が区民税非課税世帯	2,475円	20,393人	33.3%	32.3%
第3段階	本人が区民税非課税で、同一世帯内に区民税課税者がいる。	3,300円	17,087人	27.9%	38.7%
第4段階	本人が区民税課税で、合計所得金額が250万円未満	4,125円	11,692人	19.1%	17.4%
第5段階	本人が区民税課税で、合計所得金額が250万円以上	4,950円	10,183人	16.6%	9.4%
合計			61,209人	100.0%	100.0%

全国構成比は、平成14年度介護保険事業状況報告（厚生労働省調べ）による。

保険料 全国平均 第1期 2,911円 第2期 3,293円
23区平均 第1期 3,033円 第2期 3,303円

(3) 特別徴収・普通徴収対象者数

	対象者数 (平成16年3月)	構成比	徴収率 (平成15年度)
特別徴収	45,106人	73.69%	100.00%
普通徴収	16,103人	26.31%	87.07%
口座振替納入者	4,954人	8.09%	-
生活保護代理納付	1,703人	2.78%	-
その他（納付書）	9,446人	15.43%	-
合計	61,209人	100.00%	97.14%

特別徴収と普通徴収の併用

特別徴収対象者が当初賦課時点の段階から税変等の理由で段階が上がった場合、変更前保険料（特別徴収）と変更後保険料の差額分が普通徴収となる。逆に、特別徴収対象者の段階が下がった場合はすべて普通徴収となる。

(4)品川区独自の低所得者対策

対象者の要件

...次の要件のすべてに該当する者

所得階層第2段階(世帯全員が区民税非課税)であること

世帯の年間収入額が次の額以下であること

* 一人世帯は96万円、世帯員が一人増える毎に48万円を加算する

活用できる資産を有しない者

* 預貯金の金額が300万円未満であること

* 居住用以外に土地または家屋を所有していないこと

扶養されていない者

減額内容

第2段階の保険料(基準額×0.75)を第1段階(基準額×0.5)に減額

実施時期

平成13年10月～

実施方法

被保険者からの申請に基づき、個別に審査し適否を決定(一年ごとに更新)

実施状況

認定件数	H15.4～H16.3	138件
	H14.4～H15.3	143件
	H13.10～H14.3	149件

7. 品川区介護・障害者福祉サービス向上委員会

(1) 委員構成

9名 / 学識経験者2名、区民代表5名、事業者代表2名

(2) 委員会の検討内容

第1回	平成15年5月12日	・ 苦情対応状況
第2回	7月7日	・ 高齢者介護サービスの評価・向上のしくみのあり方検討 (在宅サービスを中心に)
第3回	9月9日	
第4回	平成16年1月13日	・ 障害者福祉サービスの評価・向上のしくみのあり方検討
第5回	3月30日	・ 入所施設サービスの向上のための検討

15年度から障害者福祉サービスが「支援費制度」としてスタートした。そこで、これまでの取り組みを生かし、「品川区介護サービス向上委員会」の名称を改め「品川区介護・障害者福祉サービス向上委員会」とし、高齢者介護と障害者福祉のサービス評価・向上のしくみのあり方をあわせて検討することとなった。

(3) 15年度サービス評価・向上の方針の検討結果

12～14年度の取り組みを踏まえ、その成果を検証しながら今後の基本的な方針などについて検討を行い、今後は以下の方針でサービス評価・向上のしくみを充実させながらサービス評価を実施していきます。

サービス向上に対する事業者責任の再確認と役割の拡大

事業者の責任と役割を重視し、自主努力を基本とした取り組みを促進するしくみとする

適切な情報提供・情報公開のあり方の検討

事業者名を公表するなど情報公開を積極的に行う

「品川区標準」の見直し

項目の見直しや達成レベルの目標の設定

サービス向上への取り組みの進行状況の管理

サービス向上の取り組みが継続的に行われ、効果を上げているかを進行管理するしくみの構築

介護サービスと障害者福祉サービスの総合的な運用

サービスを提供する法人や企業が重複していることから、総合的なサービス向上のしくみとして運用していく

(4) 16年度の取り組みについて

在宅サービス

15年度の検討結果に基づき、2回目の「訪問介護（ホームヘルプ）・訪問入浴」のサービス評価を実施する。

新規参入の事業者が増えているなど、状況の変化から調査対象事業者の選定方法や品川区標準、調査内容・方法等を見直し、評価結果を提言としてまとめるとともに、それらの結果を事業者を提供し、サービスの向上に努める。

障害者福祉サービスでは、「居宅介護（ホームヘルプ）・巡回入浴」のサービス評価を実施する。

入所施設サービス

自己評価実施

施設の運営主体である社会福祉法人が、提供するサービスについて自ら評価を行い、見直しを図る。

適切な情報公開や提供のあり方の検討

東京都福祉サービス第三者評価事業の活用のしかたや要望・苦情への対応の考え方を整理検討し、適切な情報提供に努める。

8. 苦情対応の状況

(1) 苦情内容

	H12	H13	H14	H15		対 応 状 況				
	件数	件数	件数	件数	構成比	再調査等	説明助言	当事者間調整等	その他	継続(未決)
要介護認定	5件	6件	1件	1件	1.5%		1件			
保険料	409件	296件	107件	16件	24.2%		16件			
サービス	66件	41件	32件	34件	51.5%		3件	31件		
在宅	46	34	30	34	(100%)		3			
施設	20	7	2	0	-					
行政の対応	4件	2件	7件	4件	6.1%		4件			
制度上の問題	0件	16件	30件	9件	13.7%		9件			
その他	0件	1件	2件	2件	3.0%		1件	1件		
合計	484件	362件	177件	66件	100.0%		34件	32件		

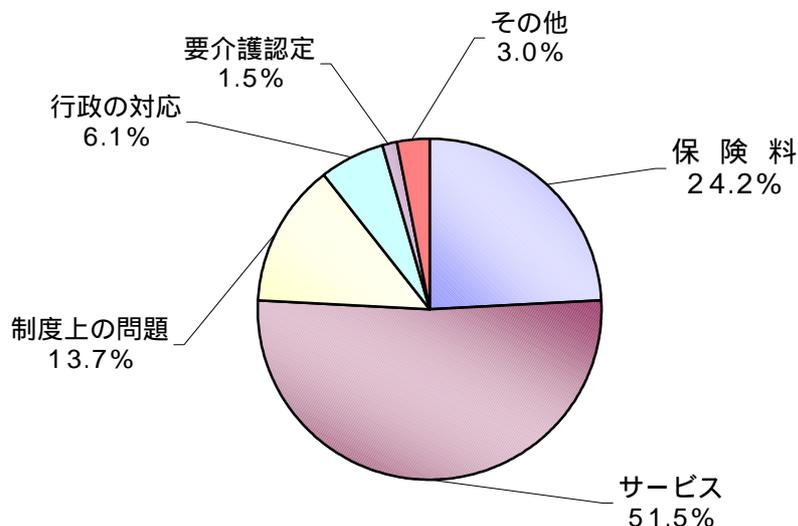
(2) 申立人別

	H12	H13	H14	H15	
	件数	件数	件数	件数	構成比
本人	435件	300件	135件	36件	54.5%
介護者(家族)	42件	54件	33件	26件	39.4%
事業者	4件	2件	3件	1件	1.5%
その他	3件	6件	6件	3件	4.6%
合計	484件	362件	177件	66件	100.0%

(3) 申立方法別

	H12	H13	H14	H15	
	件数	件数	件数	件数	構成比
電話	421件	329件	152件	45件	68.1%
文書	5件	1件	9件	1件	1.5%
来所	55件	27件	14件	10件	15.2%
その他	3件	5件	2件	10件	15.2%
合計	484件	362件	177件	66件	100.0%

平成15年度の
苦情の構成比



9. 介護保険非該当者等へのサービス《主な支援策の状況》

(1) 介護予防事業

ミニデイサービス		
銭湯活用型(連れそって銭湯)	平成15年4月～平成16年3月 累計	8回
	区内の公衆浴場で健康体操やカラオケ教室などに参加した後入浴を楽しむ「しながわ出会いの湯」へボランティアが付き添う。(木曜日。入浴のみは200円)	
在宅サービスセンター活用型	平成15年4月～平成16年3月 平均	660人 179回
	在宅サービスセンターに通い、心身機能の低下防止のために機能訓練、生活訓練などのリハビリテーション等を行う。	
新規 ふれあい健康塾の実施	平成15年11月～平成16年3月	2地区 計8回 参加者(参加者および健康づくり推進委員等) 延155人
	健康体操教室を中心とし、運営への住民の参加による、地域の「支え合い」「助け合い」の意識の向上と活性化を図り、高齢者自身の健康維持と介護予防を目的として実施する。	
新規 高齢者筋力向上トレーニング モデル事業の実施	平成16年1月～3月	1カ所 全20回 参加者 12人
	高齢者用に開発・製作された専用の筋力トレーニングマシンを使用し、理学療法士等の専門スタッフの指導のもと、トレーニングを行い、心身機能の維持・向上を図る。	
高齢者自立支援住宅改修	平成15年4月～平成16年3月 累計	予防給付 65件 設備給付 135件
	65歳以上で要介護認定が非該当と認定された人等に、介護保険の住宅改修と同内容の給付をする。(所得制限あり)	

(2) 生活支援事業

食事サービス	平成15年4月～平成16年3月 平均	702人 5,004食
	65歳以上の一人暮らしや高齢者世帯等で、食事の用意(調理や買い物等)ができない人に食事を届ける。	
学校給食配食サービス	平成15年4月～平成16年3月 平均	240人 1,534食
昼食 (36小学校)		164人 1,050食
夕食 (8中学校)		76人 484食
	小中学校で調理した昼食または夕食をボランティアが届ける。(週2回、昼食290円、夕食400円)	
ボランティア配食サービス	平成15年4月～平成16年3月 平均	22人 174食
	ボランティアが調理した食事を届ける。	
在宅サービスセンター 配食サービス	平成15年4月～平成16年3月 平均	440人 3,296食
	在宅サービスセンターから昼食を届ける。	

家事援助ホームヘルプ	平成15年4月～平成16年3月 平均	111人	1,005時間
	生活支援を必要とする高齢者（一人暮らし、高齢者世帯）で、要介護認定で非該当と判定された（または準じる）人に、ホームヘルパーが家庭を訪問して、家事の援助（掃除、洗濯、調理、買い物など）をする。		
緊急通報・ 安否確認サービス			
緊急通報システム	3月末現在	228人	
	3月末現在	134人	
	健康状態に不安があり、常時注意を要する人の自宅に装置を設置する。緊急の事故や病気の時に通報ボタンを押すと、消防庁や民間の受信センターに通報され、地域の協力者等の援助のもと速やかに救助する。		
ここにこ訪問等	平成15年4月～平成16年3月 平均	366人、延べ6,955本 (22.0本/人)	
	他に安否確認のサービスを利用していない70歳以上の一人暮らしの人に、安否確認と孤独感の解消のため、乳酸飲料を配達する。		

(3) 家族支援事業

介護者教室	4～3月累計	14箇所	70回
	各在宅サービスセンターにおいて、要介護高齢者を介護している方を対象に、介護に関する知識や技術の習得および介護者同士の交流、情報交換を行う。		
介護者激励のつどい	年1回開催		
	要介護高齢者を介護している人を対象に在宅介護者激励のつどいを開催するとともに、5年以上在宅で介護を行っている方を対象に顕彰状および記念品を贈呈する。		
介護者研修	宿泊研修	年3回実施	
	日帰り研修	年3回実施	
	家庭で行える介護方法などの研修を行うとともに、介護者体験発表会や交流会を行い、介護者同士の交流を深め日頃の心労の回復を図る。		

10. 介護保険制度等に関する広報活動

メディア（媒体）	
説明会	<p>住宅モデルルーム10周年シンポジウム(平成15年7月23日) 「高齢期の住まいを考える」 400人</p> <p>民生委員協議会、区民グループ、介護者教室 等 29回 計 1565人 要請に応じ、随時実施</p> <p>計 30回 1965人</p>
広報紙	<p>平成15年</p> <p>4月1日号 第1号被保険者の平成15年度の介護保険料</p> <p>5月1日号 介護保険制度推進委員会委員募集</p> <p>5月21日号 ケアハウス制度を活用した品川区独自の2つの高齢者の住まい (さくらハイツ西五反田、ケアホーム西五反田入居者募集)</p> <p>6月11日号 品川区介護サービス向上委員会答申 (通所介護・短期入所のサービス評価)</p> <p>6月21日号 高齢者・障害者にやさしい住宅モデルルーム10周年</p> <p>7月3日号 特集号 「いきいき計画21(第二期介護保険事業計画)」 (平成15～19年度)</p> <p>7月11日号 65歳以上の方の介護保険料決定(納付書送付)</p> <p>7月21日号 平成14年度介護保険制度の運営状況 介護保険料の低所得者への軽減措置の周知</p> <p>8月21日号 いきいきとした高齢期の社会参加を支援します</p> <p>平成16年</p> <p>2月11日号 サポしながわ 55歳からの就職を応援します</p> <p>3月1日号 西五反田高齢者複合施設 4月1日オープン</p>
その他	品川区商連ニュース16年1月号 介護保険ご存知ですか
ケーブルテレビ	広報紙掲載内容の概略を、区からのお知らせで放映
インターネット	<ul style="list-style-type: none"> ・品川区ホームページに「介護保険の概要」掲載 ・保健高齢事業部ホームページ 品川区の介護保険・運営状況・施設案内・先進的取り組み等 ・区長からのメッセージ 「介護保険特別給付でリハビリサービスを開始」
リーフレット	<p><新規>「品川区の介護保険」</p> <p><新規>「介護サービス事業者情報誌 ハートページ」</p> <p><新規>「痴呆症の高齢者とその家族のために」</p> <p>「高齢者のための在宅保健福祉サービスのご案内」</p> <p>「品川区介護保険事業計画のあらまし」</p> <p>「品川区介護保険制度のしおり」65歳到達者等に被保険者証とともに送付</p> <p>「在宅介護のための介護保険活用読本」東京都編集・区発行</p>

11. 品川区介護保険制度推進委員会の開催状況

(1) 委員構成

17名 / 学識経験者1名、被保険者代表10名（公募委員5名含む）、事業者代表6名

(2) 委員会の検討内容

平成15年度 第1回委員会 (平成15年4月21日)	<ul style="list-style-type: none"> ・いきいき計画21（高齢社会保健福祉総合計画・第二期介護保険事業計画）について ・市町村特別給付（身近でリハビリ等）の概要について
第2回委員会 (平成15年6月16日)	<ul style="list-style-type: none"> ・市町村特別給付の諮問および答申 ・平成14年度介護保険制度の運営状況について
第二期品川区介護保険制度推進委員会 委員委嘱（任期平成15年7月1日～18年6月30日）	
第二期 (平成15年度～17年度) 第1回委員会 (平成15年9月2日)	<ul style="list-style-type: none"> ・第二期の課題について ・検討事項と全体スケジュールについて ・市町村特別給付の実施状況について
第2回委員会 (平成16年2月9日)	<ul style="list-style-type: none"> ・平成15年度介護保険制度運営状況（上半期）について ・平成16年度予算（案）について ・国における介護保険制度の見直し状況について

品川区