

暮らし・しごと 応援センターとは？



「働きたくても働けない」「今後の生活が不安」など、まずはお困りごとをお聞かせください。専門の支援員と一緒に考え、他の専門機関と連携して、解決に向けた支援を行います。ご家族などまわりの方からの相談もお受けいたします。

仕事

仕事が見つからない
仕事が続かない



お金

家計が苦しい



生活

家族のことなどで
相談したい



健康

病気でどうしたら
よいか分からない



所在地



品川区

暮らし・しごと応援センター (生活困窮者自立支援相談窓口) 品川区役所第二庁舎3階

〒140-8715 品川区広町2-1-36

開設時間

月～金（祝日・年末年始を除く）

9:00～12:00

13:00～17:00

まずはご相談ください。

TEL: 03-5742-9117

予約不要

相談無料

秘密厳守

品川区

暮らし・しごと応援センター

(生活困窮者自立支援相談窓口)

仕事や健康、借金などで
生活にお困りの方へ
おひとりで悩まずに
気軽にご相談ください



品川区

支援の内容

仕事

- 就労支援員が、就職活動に関するアドバイスをします。
- 就労に不安のある方には、一定の期間、就労に必要な基礎能力を養いながら、支援を行います。

お金

- 家計状況を明らかにするとともに、根本的な課題を把握し、相談者自身で家計を管理できるように支援を行います。
- 家計簿作成の手伝い、支出内容への助言、日常生活における金銭管理支援などを行います。

生活

- 65歳未満の方で離職などにより家賃の支払いにお困りの方は、住居確保給付金を受けられる場合があります（給付条件など、詳細はご相談ください）。

健康

- 病気や障害などでお悩みの方は、相談支援員がお話を伺い、関係の支援機関と連携し、利用できる制度などをご紹介します。

支援の流れ

1

まずはセンターへ

あなたの生活の困りごとや不安を支援員にお話してください。生活の状況と課題を分析し、自立に向けて寄り添いながら支援を行います。



2

あなただけの支援プランを



支援員があなたの意思を尊重しながら、自立に向けた目標や支援内容を一緒に考え、あなただけの支援プランを作ります。

3

支援決定・サービス提供

完成した支援プランは関係者の話し合い（支援調整会議）により正式に決定され、そのプランに基づいて、各種支援が提供されます。



4

定期的なモニタリング



支援提供がゴールではありません。あなたの状態を支援員が定期的に確認し、プランが有効でない場合は再検討します。

5

真に安定した生活へ



あなたの困りごとが解決されると支援は終了しますが、安定した生活を維持できているか、一定期間は支援員がフォローアップします。