

ふ だんの く らしの し あわせを支える

相 談 窓 口 です。

支え愛
ほっと

ステーション

高齢者の身近なふくしの
相談窓口です

品川区 福祉部 福祉計画課

社会福祉法人 品川区社会福祉協議会 運営



支え愛・ほっとステーションは、

地域センターという身近なところで
高齢者のふくしに関する相談をお受けしています。

どうぞお気軽にご相談ください。

地域センターでお待ちしております。



ふくしの窓口

相談無料です



支え愛・ほっとステーションで

どんな相談が出来るの？

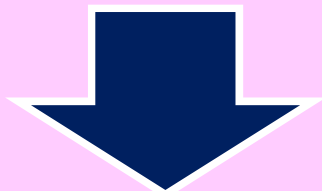


困ったなあ、
ちょっとだけ
手伝ってほしい

出かけることが
少ないので、だれか
とおしゃべりたい

ひと暮らしでさみしい！
もしも家で
倒れてしまったら…

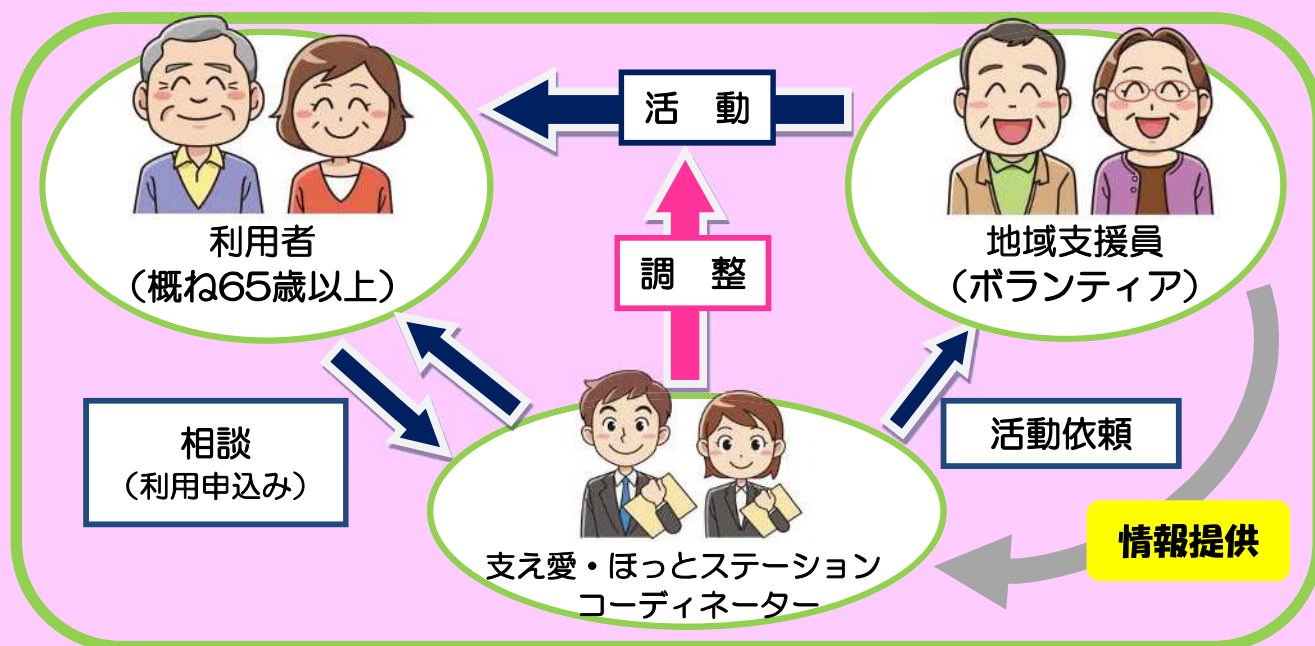
これから先が
なんとなく心配



支え愛・ほっとステーションにご相談ください。

お話をうかがい、適切なサービスにおつながります！

サービス内容



①ほっとサービス

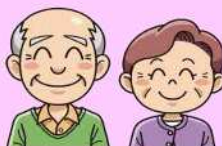
②よりみち
(フリースペース)

③定期訪問

④定期電話

⑤救急代理通報
システム

自宅の近くに
『よりみち』があると
教えてもらったから
今度行ってみよう！



相談出来る場所が
あると安心するわ！

①ほっとサービス



日常生活のちょっとしたお困り事の相談に対して、地域支援員（ボランティア）が可能な範囲でお手伝いします。

☆利用申し込み後、ご自宅に伺いご希望内容を確認させていただきます。ボランティア対応のため、できることと、できないことがあります。お伺いした時にご相談させてください。

☆対応できる地域支援員（ボランティア）が見つからないこともあります。その場合は他のサービスをご紹介します。

☆利用開始から30分までは200円。30分を超えるごとに、200円追加になります。利用料はサービス終了後、地域支援員（ボランティア）に直接お支払いください。

② よいみち(フリースペース)



身近な地域で誰もが楽しく参加できる地域の憩い・交流の場です。
おしゃべりをしたり、お茶を飲んだりと気軽に集まることができます。
買い物帰りや通院帰りにぜひお立ち寄りください。

運営は地域支援員（ボランティア）が行い、支え愛・ほっとステーションは
立ち上げ支援や活動支援を行います。

現在活動先のある場所は、8つの地区で10か所あります。 ※令和2年10月1日現在

③ 定期訪問・④ 定期電話

【定期訪問】（無料）

月1、2回程度、地域支援員（ボランティア）がご自宅にお
伺いし、お話し相手や安否確認をします。相談事がある時はお
話してください。



【定期電話】（無料）

月1、2回程度、職員から電話をかけて安否確認をします。
「元気です」の声を聞かせてください。



⑤ 救急代理通報システム

機械による見守りです。緊急時には警備会社へ通報することにより警備員が
24時間365日いつでも駆け付け、体の具合に応じて救急車を呼ぶなど、暮ら
しの安心・安全を提供します。

機器について



生活リズムセンサー



緊急ペンダント



火災センサー



主装置

☆対象は65歳以上のひとり暮らし、
または65歳以上のご家族のみの世帯
の方

（日中や夜間のひとり暮らしも含む）

☆利用料金：月額300円（介護保険料
第1～6段階、区民税非課税の方）
第7段階以上の方は月額1,000円

※別途、電話の通話料金に月額300～400円
が追加されます。

※緊急時ご自宅に入室する事態に備え、警備会社
にて鍵をお預かりします。

詳細はお問い合わせください

地域みなさんと作る

交流の場

支え愛・ほっとステーションでは、地域住民の方々が交流出来るよう、年に数回交流会や研修会を開催し、生活や健康に役立つ情報を得たり、住みやすい地域となるようみなさんで意見交換をしています。また、地域のお店が掲載された『お役立ち情報集』も作成しています。

地域交流会

地域の交流を深めることを目的にし、地域に暮らすさまざまな方に地域に出てもらえるよう交流会を企画しています。

お役立ち情報集

地域に役立つお店などの情報を地域の方と相談しながら一緒に作った手作りの情報集です。内容は、配達可能なスーパーや電気店などが掲載されています。

地域支援員募集

“できること”を“できるとき”に
あなたのまちで『あなたサイズ』のボランティア

ほっとサービス

日常生活のちょっとしたお困り事のお手伝いをします。買い物代行や電球交換などボランティアが対応出来る範囲のお手伝いです。

フリースペースの 運営・開設

「よりみち」で、ゲームやおしゃべりをして楽しい時間を過ごせる出入り自由のつどいの場の運営をお願いします。

定期訪問

月に1、2回程度で希望者のご自宅にお伺いして話し相手や安否確認をします。



情報提供のご協力

ご近所の方が何かいつもと様子が違うかも？と感じたときは、支え愛・ほっとステーションまでご連絡ください。

支え愛・ほっとステーション窓口

連絡先

地区	電話番号	住所
品川第一	03-6433-9133	北品川3-11-16
品川第二	03-6433-0441	南品川5-3-20
大崎第一	03-6421-7810	西五反田3-6-3
大崎第二	03-6303-9139	大崎2-9-4
大井第一	03-6404-6878	南大井1-12-6
大井第二	03-5728-9093	大井2-27-20
大井第三	03-6429-9637	西大井4-1-8
荏原第一	03-6421-5557	小山3-14-1
荏原第二	03-6426-4110	荏原6-17-12
荏原第三	03-6421-6542	平塚1-13-18
荏原第四	03-6426-2464	中延5-3-12
荏原第五	03-6426-2625	二葉1-1-2
八潮	03-5755-9828	八潮5-10-27

開設時間

月～金曜日
(祝日を除く)
9:00～17:00

※ご相談いただく地区がわからないときは、上記いずれかの支え愛・ほっとステーションにお電話ください。

地図

