

高画質
4K8K

新しい衛星放送のしくみ

これまでよりも高画質の番組が楽しめる「新4K8K衛星放送」が2018年12月1日から始まりました。これは、現在のチャンネルに加えてBSとCSの計17チャンネル（4Kが16チャンネル、8Kが1チャンネル）が新しく追加されたものです。自宅で、あるいは電気店の店頭で、鮮やかな迫力ある画面をご覧になった方もいることでしょう。

国は「東京オリンピック・パラリンピック競技大会が開催される2020年に総世帯の50%で新4K8Kを視聴可能にする」という目標を掲げていますが、視聴者の認知度は低く、どこまで普及するかは不透明という指摘もあります。



4K・8Kとは

4K・8Kとは次世代の規格で、高画質の映像です。これまでの2K（フルハイビジョン）映像は、約200万画素。画素とは色情報を持つ最小単位の粒で、この画素の数が4Kは2Kの4倍、8Kでは約16倍に増えます。画素数が増えると、実際に見える色に近く、色や明るさの変化がなめらかでコントラストも美しく自然で鮮やかな映像になります。また、1秒間のコマ数が従来の30コマから最大120コマまで増やせるので、動きの速いスポーツ中継は臨場感が高まります。なお8Kは日本が世界で最初に放送される国です。





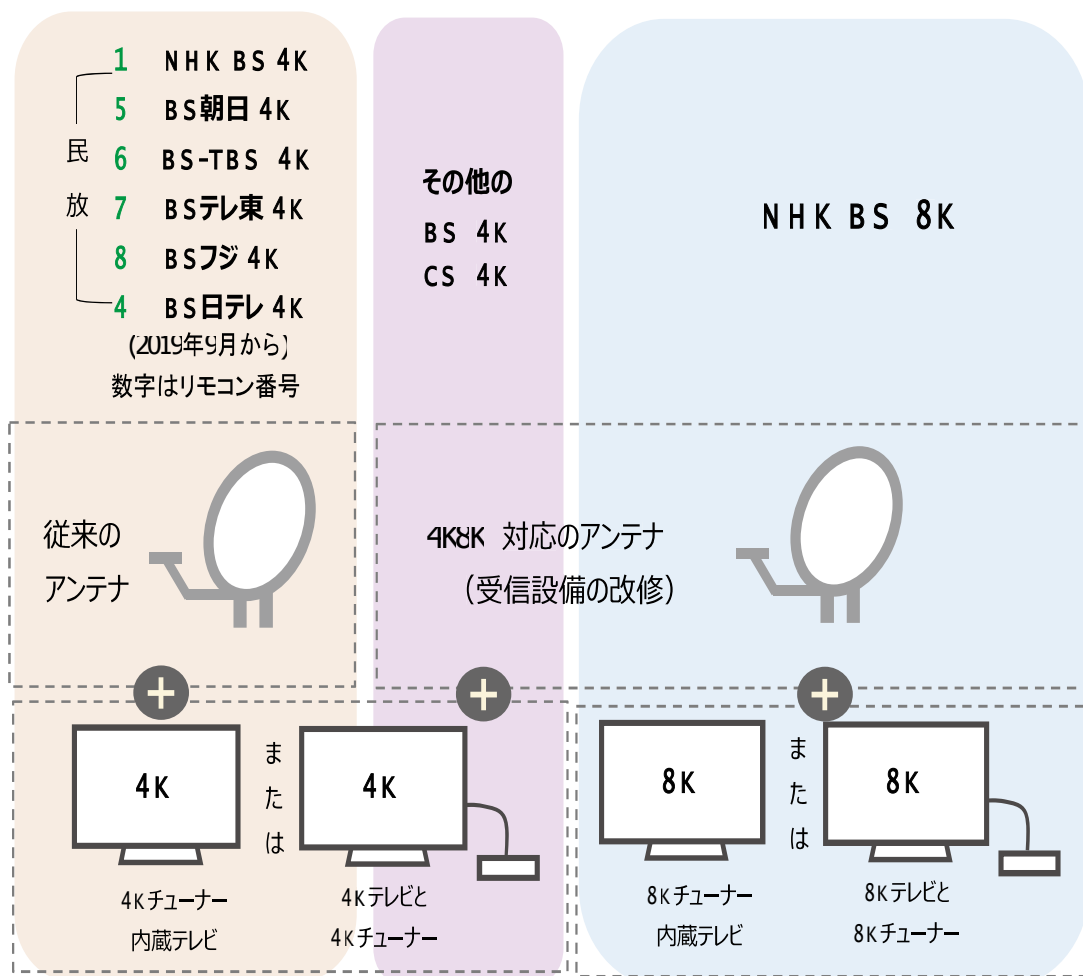
「新4K8K衛星放送」を見るには

では「新4K8K衛星放送」を見るためにどうすればいいのでしょうか。パラボラアンテナで視聴する場合について下記の図にまとめました。

大まかに言えば、これまでアンテナでBS放送を見ていた人はテレビを4Kチュー

ナー内蔵モデルに替えるだけで新4K放送の無料番組を見ることができます。それ以外の番組を見るには、4K・8Kチューナー内蔵テレビと、新しいアンテナ、さらにブースター、分配器などの設備の改修が必要となる場合もあります。

4K・8Kの視聴方法（パラボラアンテナで視聴する場合）



市場では、チューナーが内蔵されている「チューナー内蔵テレビ」と「チューナーが内蔵されていないテレビ」の2種類が販売されています。「チューナーが内蔵されていないテレビ」で4K・8K放送を見

るには、別にチューナーが必要です。既に持っているテレビにチューナーが内蔵されているか不明な場合は、メーカーに問い合わせましょう。

テレビを店舗で買う場合は店員に直接確認できますが、ネット通販の場合は自分で確認しなければなりません。特に個人間で取り引きするオークションやフリマ（フリーマーケット）では、売り手も買い手も知識が不十分なためにトラブルになる事があります。契約前に十分に確認しましょう。

また、ケーブルテレビや光回線で見ている場合は事業者によってサービス内容が異なるので問合せが必要です。ケーブルテレ

ビの場合は、STB(セットトップボックス*)が必要になります。

*放送信号を受信して、一般のテレビで視聴可能な信号に変換する装置。

相談事例は
次のページへ→



国は「新4K8K衛星放送」の相談窓口を開設しています。

わからないことがあれば下記コールセンターに問い合わせましょう。

新4K8K衛星放送コールセンター 電話 0570-048-001 (有料)

平日 9:00~17:00

土・日・祝日、年末年始は休み

消費者センターからのお知らせ

架空請求被害急増中!

こんなハガキが届いたら

消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ

1 まずは、無視する

2 間違っても、連絡しない

3 不安なときは、聞いてみる

消費者ホットライン 188に相談!

詳しくは裏面をご覧ください

左のような請求が届いても、身に覚えがなければ決して相手にせず、絶対に連絡しないようにしましょう。不安だったら消費者センターにご相談ください。

2月は省エネ月間です

冬の省エネエネルギー

冬の室温は20℃を目安にね!

見てないテレビや照明はOFF!

お出かけ時はプラグを抜いて待機電力をカット!

関東電気保安協会 <https://www.kdh.or.jp/>

ぼくは安全エィちゃん



相談事例

「新4K8K衛星放送」に関連する相談事例を紹介します。

| 事例 | 解説 |
|---|---|
| <p>電気店で4K用のテレビが他よりも安く売られていた。買おうとしたら「別売りのチューナーが必要です」と店員に言われた。よく見ると「別売りのチューナーが必要です」とステッカーが貼ってあったが気付かなかった。もっと大きく目立つように表示すべきだ。</p> | <p>他よりも安く売られていたのは「チューナーが内蔵されていないテレビ」です。別売りのチューナーを買わなければ4K放送は視聴できません。テレビを買う際にはチューナーが内蔵されているかどうかを、必ず確認しましょう。</p> |
| <p>「4K放送が始まるので、すぐに工事しないとテレビが見られなくなります」と作業服を着た男性が突然訪ねてきた。「よくわからないので息子に相談する」と言うと、立ち去った。息子に相談したら「今見ている番組は何もしなくてもこれから見ることができる」と言われた。</p> | <p>「新4K8K衛星放送」開始後も、それまで見ていた放送は見ることはできます。新4K8K放送を見るつもりがなければ何もする必要はありません。この他にも「調査をするのでお金を払え」と言われたケースもあります。これらは「新4K8K衛星放送」を口実にして金銭を要求する「便乗商法」です。総務省やテレビ局、その他の関係機関が訪ねてきて費用を請求することはありません。絶対に支払ってはなりません。</p> |

契約・商品・サービスなどの困りごとは、ひとりで悩まず

品川区消費者センター

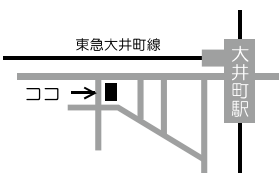
大井1-14-1 大井1丁目共同ビル4階

大井町駅
徒歩約5分

相談専用ダイヤル

☎5718-7182

区内在住・在勤・在学の方無料で相談



年末・年始・祝日休み

月～金曜日

9:00～16:00

第4火曜日のみ 19:00まで

土曜日

12:30～16:00

土曜日と

第4火曜日(16:00～19:00)は

電話のみ

暮らしのヒント

消費者センターでは、消費生活教室を実施しています。
教室で学んだことを日々の暮らしに活かしましょう。
消費生活教室は広報しながらでお知らせします。

●ホットな中華料理で低栄養予防● 料理研究家 田口道子先生

高齢者が陥りやすい低栄養の予防には、肉・魚・卵・乳製品・豆をバランスよく食べることが大切です。毎日食べるのが大変だったら、3日間でバランスよく食べたかどうか振り返ってみましょう。

トマトと鯖の炒め物

【材料 (6人分)】

| | |
|--------|--------|
| 塩鯖 | 400 g |
| 水 | カップ3 |
| 酢 | カップ1/3 |
| 砂糖 | 大さじ3 |
| 油 | 大さじ2 |
| 玉ねぎ | 大1個 |
| トマト | 3個 |
| 砂糖 | 大さじ3 |
| 酢 | 大さじ3 |
| 酒 | 大さじ3 |
| 塩 | 小さじ1/3 |
| 片栗粉 | 大さじ1 |
| さやいんげん | 60 g |
| 生姜汁 | 10 g 分 |
| ごま油 | 大さじ1 |

<下ごしらえ>

塩鯖を一口大に切って洗い、熱した鍋に水、酢、砂糖を加え、煮立ってから弱火にして3~5分煮て蓋をし、火を止めて5分蒸らす。

玉ねぎは皮を剥いて楕形に切る。トマトは縦半分にとってヘタを取り、楕形に切る。

砂糖~片栗粉までを合わせて合わせ調味料にする。

さやいんげんは後先を取って洗い、塩をまぶして茹でて切る。生姜汁は皮ごと洗ってすりおろし、しぼる。

<作り方>

(1) 鍋に油を熱して玉ねぎを強火で香り良く炒め、トマト、さやいんげんを加えてさっと炒め、合わせ調味料を加えてかき混ぜながら煮上げ、火を止めて生姜汁、ごま油を混ぜる。

(2) 器に鯖を盛り(1)を上からかけてできあがり。



高齢者の見守りにご協力を

消費者被害は外観からは中々発見できません。高齢者は被害にあってもあきらめたり



隠したりする傾向があります。高齢者を消費者被害から守るには、信

頼関係がある方の日頃からの声掛けがとても大切です。

品川区では、消費生活サポーターとして地域での見守りなどに貢献してもらうため消費者力アップ連続講座を行っています。興味のある方はお問い合わせください。



図書館連携 消費生活教室のご案内

講座のテーマに沿った蔵書のご紹介もします。ふるってご参加ください。

二葉図書館

首都直下：100年に1度の災害と
食のそなえを考える

日時：平成31年2月22日(金) 10:00~11:40

場所：荇原第五区民集会所(定員：60人)

講師：守 真弓 氏 (日本災害食学会 理事)

荇原図書館

知らないからダマされる！？
最新の悪質商法の手口を知ろう！

日時：平成31年3月7日(木) 10:00~11:30

場所：荇原文化センター(定員：50人)

講師：(一財)日本消費者協会

申込：いずれも電話で消費者センター (5718-7181) へ

おもちゃの病院がきゅりあんにやってくる

「地域でつながるみんなの暮らし展」におもちゃの病院がやってきます。
同じ会場でものづくり教室(無料)も体験できます。おもちゃがなくても楽しめます。
ぜひ遊びにきてください。

日時：平成31年2月23日(土) 10:30~15:00

場所：きゅりあん 6階 大会議室



おもちゃの病院からのおしらせ

おもちゃの病院にサンタがやってきた 12月15日(土)

122人のお友達が遊びに来てくれました。
今回は、ケーブルテレビ品川のマスコットキャラクター「シナガワン」も参加。サンタとシナガワンのコラボレーションで会場は大いに盛り上がりました。

おもちゃの病院ではボランティア医師が壊れたおもちゃを無料でなおします。
受付：土曜日(13:00~15:00)
※不定休。区ホームページでご確認ください。

