

# くらしの広場

2021年  
冬号

No.353号

品川区消費者センター ☎03-6421-6136 品川区西品川1-28-3 中小企業センター4階



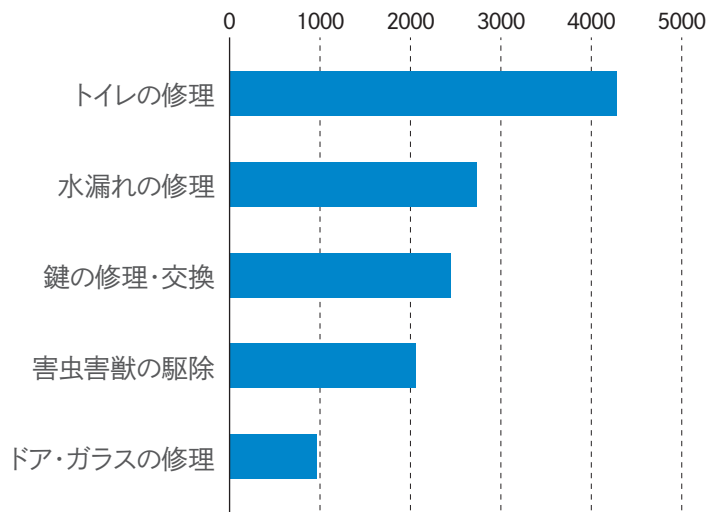
生活の中でこのような緊急事態が起きた時、どうしますか。

困った時すぐに駆け付けてくれるサービス、いわゆる「暮らしのレスキューサービス」に関わるトラブルが近年全国で増加、区内でも相談が増えています。

## トイレの詰まり、鍵の紛失、害獣の出現など 緊急時の駆け付けサービスに注意

緊急の事態が起きれば誰しも慌ててしまいます。専門的な技術や知識がないと対処できない上、目の前の事態をとにかく早くどうにかしてほしいと余裕がなくなります。

そんな時、インターネット検索で一番上に表示されたから、電話帳で目についたから、などの理由だけで簡単に事業者を選んで作業を依頼すると、トラブルに巻き込まれることもあります。



出典：国民生活センター  
(2013～2018年度受付、2019年5月31日までのPIO-NET登録分)



# あれっ?! 壊れた!! なくした?!

## トイレの詰まり

賃貸住宅に住んでいる。突然夜中にトイレが詰まってしまった。ネットで検索し「見積もり無料」「24時間対応」「電話1本ですぐに駆けつけます」「作業代金2000円～」「カード可」と書かれていた業者に連絡して来てもらった。

「異物が排水管の数メートル先に詰まっている」「特殊な薬剤を使う必要がある」「便器をいったん外さないといけない」などと言われ、圧力ポンプ代、衛生管理費、機械通管作業、薬剤費用、技術料、諸経費、便器脱着作業料、などとして合計30万円請求された。

実際の作業内容については、狭いトイレに作業員が二人入り機材や薬剤が並べられていたため、確認できなかった。

## 鍵の紛失

深夜遅くに帰宅し、鍵を紛失したことに気付いた。スマートフォンで検索し、一番上に表示された業者に電話をした。料金を確認すると「通常5000円から1万円だが鍵の種類にもよるので現場で作業員が案内する」とのことだった。

やってきた作業員から「この鍵は簡単ではない。防犯性が高く開錠が難しい特殊な鍵なので、開錠費9万円に出張費と技術料を合わせて11万円かかる」と言われた。高額だと思い作業を断ったところ、キャンセル料として1万円を請求された。

Point



### 賃貸住宅の場合、連絡先の基本は大家さんや管理会社

賃貸住宅であれば、まず大家さんもしくは管理会社に相談することが先決です。電話が繋がらない、夜中で連絡がつかないといった場合に備え、あらかじめ緊急連絡先を確認しておきましょう。

### 業者に依頼する場合の注意点

#### ●出来るだけ情報を伝えましょう

これらの情報を伝えれば、ある程度の予算が分かるはずですが、それでも「見ないと分からない」と言われた場合は注意しましょう。

トイレ	水が流れない 便器の水がいつもの水位と違う 便器の奥から異音がある 異物を流したなど現在の状況、年式や型番、タンク一体型・タンクレス等トイレのタイプ
鍵	鍵のメーカー、型番、形状(縁取りがギザギザしている、リバーシブルタイプ、鍵表面にへこみが複数あるなど)、鍵は何個ついているか、ドアスコープがついているかなど

#### ●「見積もり無料」で依頼し作業を断った場合に「出張料」「調査料」が請求される場合もあります。作業を依頼しない場合の料金についても確認しましょう。

#### ●必要な費用の最高額について問い合わせましょう。

#### ●複数の業者に問い合わせ、比較検討しましょう。



## 知って得する 豆知識

### トイレ



#### とりあえず自分で解決を試してみましょう

詰まった場合でも、市販のラバーカップで簡単になおる場合もあります。

止水栓を止め、床にビニールシートを敷いて、試してみましょう。

また、異物を流していなければ2～3時間放置してみると流れるケースもあります。



消費者庁イラスト集より



#### 便器の寿命

トイレの種類にもよりますが、陶器製ならヒビが入らない限り使えますので、耐用年数で言えば

100年以上ということになります。



#### トイレのつまりの原因上位に“つまようじ”?

トイレのつまりはまずトイレト

ーパーの流しすぎがあげられます。当然ダブルロールペーパーを使えばシングルロールの2倍の量を流すことになります。また、掃除用など「トイレに流せる」とうたっている商品も流しすぎには注意が必要です。

そのほかトイレが詰まる原因として例えば食品があります。残飯などを流すと油分等が配管側で固着してつまりの要因になります。また意外なものとしてはつまようじが詰まりの原因の上位に挙がっています。便器内に引っ掛かり、後から流された汚物が滞留してしまうからです。

#### 《参考》総合設備メンテナンスセンター

☎0120-850-195 ☎03-3585-0195

東京都指定排水設備工事事業者の協同組合が運営する排水設備等の修繕受付センターで、区部の宅地内排水設備に関する有料修繕を取り扱っています。(365日24時間対応)

### 鍵



鍵開けでよく耳にする「ピッキング」によって開く鍵は、現在は多くありません。広告で目にする最低

価格はピッキングで開けられるような簡単な鍵の開錠料金です。

ただしそのような鍵も全く存在しないというわけではないので、嘘とは言えません。



メーカーから出荷された純正鍵には、メーカー名の刻印以外に、数字やアルファベットの番号が刻印さ

れています。それはカギの製造番号で、メーカーが管理しています。その番号があれば同じ鍵が複製できてしまうため、他人にはみせないようにしましょう。

《参考》日本ロックセキュリティ協同組合  
全国加盟店検索 <https://www.jalose.org>



# あれっ?! 何かいる?!

## 害獣

屋根裏でバタバタと音がするようになった。どうやら生き物がいるようだ。電話帳で調べた業者を呼んだところ、ハクビシンがいることが分かった。燻煙処理、屋根裏への侵入忌避剤・処分、消毒、侵入口修繕等の費用として200万円を請求された。一通り作業が終わったが、数週間後に再びハクビシンがもどってしまったようだ。

## ねずみ

一戸建ての自宅にネズミが出た。電話帳で目に留まった業者を呼び、薬剤や毒餌で処理してもらった。2か月に1度点検に来ると言われ半年分の10万円を支払った。その際「同時にシロアリ対策も行ったほうが良い」と勧められ、炭パウダーのシートを30万円で設置した。しかしもともとシロアリ被害はなかったし、半年の契約が済んだ後もねずみがいなくなる。

Point



### 害獣やねずみのトラブルの相談先

区では、害獣やねずみの駆除の相談に応じています。まずは担当部署に相談しましょう。

ハクビシン・アライグマ

カラス外来種総合窓口  
03-3777-1157

ねずみ

保健所生活衛生課  
03-5742-9138



## 知って得する 豆知識

害獣・害虫の駆除といっても勝手に捕獲等をしてはいけな生物もいます。例えばハクビシンは鳥獣保護管理法、アライグマは外来生物法の規制を受けます。



## 消費生活相談員からのアドバイス

請求額に納得できない場合、クレジットカードでの支払いも含めてその場で料金を支払わないことが大切です。

なぜなら「無理やり作業をしたわけではない」と主張する業者に対し、一度支払った料金の返金を求めることは簡単ではないからです。それでも、状況によってはクーリング・オフ（一定の期間であれば無条件で契約の申し

込みを撤回したり、契約を解除したりできる制度)が可能な場合があります。

困ったときは、消費者センターにご相談ください。





# 暮らしのヒント

**上手な引越** 春先は引越シーズンです。毎年3月中旬から4月初旬がピークです。早めに準備して、上手な引越をしましょう。

## 見積もりはしっかり

引越の料金は、荷物の量や部屋数で単純に決まるものではありません。電話やインターネットだけの見積もりは、打ち合わせ不足による勘違いが起こりやすいので避けましょう。

いくつかの運送事業者の見積書を比較し、サービス内容をしっかり確認して、納得のいく引越をしましょう。

段ボールは、引越を依頼する運送事業者を決めてから受け取りましょう。段ボールを受け取ってからキャンセルを申し出ると、段ボールの料金や返送料の負担などのトラブルになることがあります。

## パソコンは…

梱包のしかたなど取り扱いについて事前に運送事業者にご相談しましょう。データが消失しても補償の対象になりません。バックアップを取っておきましょう。

## 貴重品は…

現金、有価証券、貴金属、預金通帳、キャッシュカード、印鑑などは自分で管理しましょう。

高級家具などは、引越後に傷などのトラブルにならないように、事前に「これは貴重品」と申告しましょう。

## きちんと確認

後で「アレがない！」などということが無いように、部屋からすべて荷物を運び出したとき、新居に到着してトラックから荷物がすべて運び出されたときに、運送事業者と一緒に全部運び込まれたことを確認しましょう。



©森村隆小牧

困ったらひとりで悩まず

## 品川区消費者センターへ

品川区西品川1-28-3 中小企業センター4階

月～金曜日 9:00～16:00 (電話・来所)  
第4火曜日 19:00まで (16:00以降電話のみ)  
土曜日 12:30～16:00 (電話のみ)

年末年始・祝日はお休みです

電話番号覚えてね

無用な不安 無意味だな  
**TEL.03-6421-6137**



ひとりで思い悩む  
時間は無意味です。  
困ったら  
消費者センターへ

## 消費生活教室のおしらせ

消費者センターでは、下記の消費生活教室を予定しています。  
今後の広報しながら等でお知らせしますので、奮ってご参加ください。

1月29日(金) 9:45~11:30	消費者トラブル最前線 ～損をしないための心得～	定員：30人 会場：中小企業センター
2月24日(水) 9:45~11:30	子どもの教育費、どう準備する ～人生の3.5大支出にも備えよう!～	定員：30人 会場：中小企業センター
3月26日(金) 9:45~11:30	おかいものゲームで 「お金の使い方」を学ぼう(仮)	定員：小1～3年生親子20組 会場：中小企業センター

## おもちゃの病院をご利用ください

おもちゃの病院では、ボランティアのおもちゃの先生が、お子さんの目の前で分解しておもちゃの修理を行います。おもちゃを大切に使う意識をもち、長く使うためのじょうずな遊び方をお話することも目的です。

- 受付／土曜日 13:00～15:00
- 場所／中小企業センター4階
- 治療は無料
- 月に1回くらいお休みがあります。  
区ホームページでご確認ください。

密を避けるため、  
受付・退院の方法を  
少し変えました。



- ①受付申込書を記入したら、おもちゃを消毒。診察時間まで別の場所で待ちます。
- ②診察は10分程度。治療に時間がかかる場合は入院です。
- ③治療が終わったら電話で連絡します。引き取りは平日、消費者センターにお願いします。

こんなことばに

**ご用心**



**3億円当選! おめでとうございます。  
銀行ホームページから手続きをしてください。**

実際に取引のある銀行の名前でこんなメールが来ると、すっかり信じ込んでしまいます。誘導されたホームページは偽物。おかしいと気づき、返信しないでいると「まだ手続きはしていないの?」「早くしないともらえない」挙句の果てには「さっさとし

ないと自宅へ行くぞ」と脅しまがいのメールが100通以上も届きます。中には手続きに必要なとお金を支払わされた人もいます。簡単に儲かるおいしい話は絶対にありません。間違ってもクリックしないことです。