

# くらしの広場

2021年  
春号

No.354号

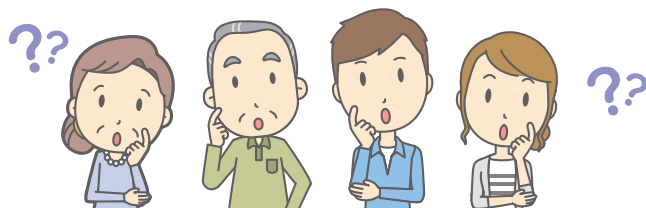
品川区消費者センター ☎03-6421-6136 品川区西品川1-28-3 中小企業センター4階

## クレジットカード



インターネット通販の普及やキャッシュレス決済の利用促進などでクレジットカード決済を利用する機会も増えてきています。現金を持たず買い物ができたり、インターネット取引で代引き手数料や振込手数料がかからず注文ができる便利なクレジットカードですが、皆さんはどのような仕組みになっているかご存知でしょうか。

便利な反面、クレジットカード決済がかかわるトラブルの相談も多く寄せられています。



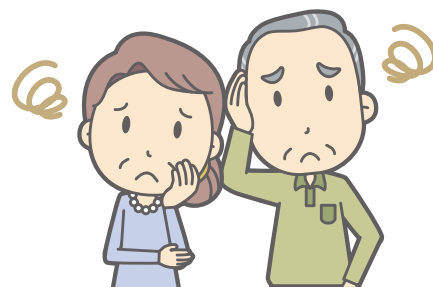
## クレジットカードの基礎知識

Credit とは日本語に訳すと「信用」です。

クレジットカードのクレジットとは本来は利用者の信用に基づいた信用供与を意味しています。クレジットカードを持つためには、カード会社の与信審査をパスしなければなりません。信用を基に、利用者とカード会社の間に契約が結ばれ、買物などができるようになります。

販売店で買い物した時にクレジットカードで支払うとカード会社が立て替えて店に代金を支払い、消費者は後からカード会社にお金を返すという仕組みになります。ほとんどのクレジットカードには国際ブランド（VISA、MasterCard、JCB 等）のマークがついています。国際ブランドに対応していれば日本国内だけでなく海外でも利用することができます。

# トラブル事例



★最近、クレジットカード明細を確認したところ約1年間毎月動画配信サイトから請求があり引き落とされていた。去年、映画館で映画の無料券がもらえると言われ、動画配信サイトに登録したがサイトを利用したことはない。

➤ 無料期間の申し込みをした場合でも、申し込み時にクレジットカード情報を入力した場合には自動的に有料契約に移行する可能性があります。いつまでに解約手続きが必要なのか確認しましょう。



★クレジットカードの明細を見たら身に覚えのない30万円の請求があった。カード会社に問い合わせたところ、オンラインゲーム会社だと言われた。中学生の息子がゲームサイトでアイテムなどを購入していたことが分かった。無断で親のクレジットカードを持ち出していたようだ。

➤ 親が利用を許可しているわけではありませんので、未成年者取り消しを行うことも考えられますが、親のカード管理責任を問われる可能性があり、責任を免れることは難しいといえます。金銭管理やクレジットカードの大切さなど家族で話し合う必要もあります。

★利用している大手通販サイトから契約更新するようメールが届いた。メールからサイトにアクセスして個人情報やクレジットカード番号を入力した。後日、クレジットカードの明細を見たところ身に覚えのない高額な請求があった。

★ネット通販で家具を注文した。クレジットカード番号を入力したがエラーになったので指示された銀行口座に振り込んだ。直後にカード会社から「不正利用されたようだ」と連絡が来てカード番号を変更してもらった。その後、商品も届いていない。

➤ 銀行、カード会社、大手通販サイトを騙ったフィッシングメールのリンク先や一部の不正なショッピングサイトで個人情報やクレジットカード情報を入力してしまい不正利用されるという事例が発生しています。クレジットカード情報を入力するときは信頼できるサイトなのか慎重に判断してください。








★1年前にインターネットでクレジットカードを申し込んだ。突然クレジットカードが利用できなくなりカード会社に問い合わせたところ、「リボルビング払い<sup>(\*)</sup>になっているので残高が利用限度額に達してしまった。」と言われた。リボ払いに設定した覚えはない。

(\*) リボルビング払いとは、借入残高に応じて、月々一定額を支払う方式のこと。債務残高に合わせ手数料がかかります。

➤ ネットで申し込んだときに、気づかずに「リボ払い」を設定してしまったようです。ほかにもリボ払い専用のクレジットカードもあります。月々の利用明細はもちろん銀行口座引落であれば必ず、通帳の記帳や明細の確認をするようにしましょう。



## クレジットカードトラブル**防止**のために

-  入会時には締め日、引落日を確認しましょう。クレジットカードが届いたら必ず裏面に署名をしてください。
-  利用明細をこまめにチェックしましょう。最近、利用明細は紙で発行されないことも多くなっていますが、ネットで必ず定期的に確認し、不審点があればすぐにカード会社に問い合わせましょう。
-  クレジットカードの保管・管理には十分注意し、紛失や盗難に気づいたら速やかにカード会社に連絡してください。暗証番号を利用した不正利用は補償されませんので、他人に知られないようにしましょう。
-  インターネット上で個人情報やクレジットカード番号を入力する際、利用されるサイトが「SSL」の暗号化技術を採用しているかを確認しましょう。(SSLを採用しているホームページでは、ブラウザの上部もしくは下部にセキュリティ安全を示す錠前または鍵のマークが表示され、URLが「http://」から「https://」に変わります。)
-  分割払いやリボ払いはいくら使ったかがわかりにくくなります。クレジットカードはご自身の収入に合わせて計画的に利用しましょう。

# 5月は「消費者月間」です

今年の  
テーマは

「消費」で築く新しい日常

新型コロナウイルス感染症の拡大や情報化社会が進展するなかで「今だけ」「ここだけ」「自分だけ」の消費行動を控え、社会全体のことを考えた消費行動を。

社会全体のことを考えた  
一人一人の消費行動

## エシカル消費



など…

## 消費者月間パネル展

エシカル消費についてのパネル  
展示を行います。

日時：令和3年5月16日(日)～  
31日(月)

午前8時30分～午後5時  
※土曜日は除く。

会場：品川区役所本庁舎・  
第二庁舎3階渡り廊下



こんなことばに  
ご用心



## 「ご登録のアカウントの確認」

スマホに突然、大手通販サイトをかたり「アカウントが更新できませんでした。下記にログインし、情報を更新する必要があります。」とメールが来ました。

このようなメールにはご注意ください！アカウント情報を入力してしまうとあなたの個人情報が盗まれ、不正に利用され、高額な請求をされてしまいます。

困ったら消費者センターへご相談ください。

## 令和3年度 おもちゃの病院のご案内

「品川区おもちゃの病院」では、ボランティアの方が、こわれたおもちゃを無料で修理しています。こわれたおもちゃを持って来てください。

受付時間：土曜日  
午後1時～3時  
会場：中小企業センター  
4階 会議室

※原則毎月3回行います。また、臨時休診する場合があります。日程・休診日については区ホームページをご覧ください。

困ったらひとりで悩まず

## 品川区消費者センターへ

品川区西品川1-28-3 中小企業センター4階

無用な不安 無意味だな

☎03-6421-6137

月～金曜日 9時～16時 (電話・来所)  
第4火曜日 19時まで (16時以降電話のみ)  
土曜日 12時30分～16時 (電話のみ)  
年未年始・祝日はお休みです



交通

東急大井町線  
「下神明駅」下車 徒歩2分  
JR京浜東北線・りんかい線・東急大井町線  
「大井町駅」下車 徒歩15分