

くらしの広場

2023年
春号

No.362号

品川区消費者センター ☎03-6421-6136 品川区西品川1-28-3 中小企業センター4階

スマホ（スマートフォン）は生活を便利に、豊かにしてくれる、なくてはならないものになっています。しかしスマホの*SNS広告や*SMS、そしてスマホのゲーム課金など相談が多く寄せられています。今回はスマホを媒体とする事例を見ていきたいと思います。

1. スマホのSNS広告でお得な商品が！

 ちょっとまって！ そのネット注文 定期購入では？？

低価格を強調したり、注文を急がせたりする販売サイトには特に警戒を！ 相談が急増中！

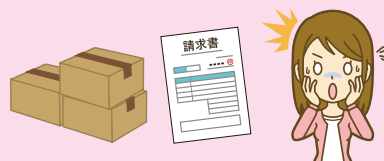
初回0円送料のみ、初回限定90%オフなどお得感を強調したサプリメント、美容・化粧品、健康食品などのネット注文は注文確定ボタンを押す前に必ず確認を！

例 1回限りのお試しと思い広告をクリックすると公式ページへ。一瞬でチャットのような画面に切り替わり必要事項を記入し注文。1箱届きお得に買えたと思った。



しかし、その20日後に3箱が届き約2万円の高額請求を受けた。電話をしても通じず、メールをしても「商品が届く10日前までに申し出がないと解約できない」という返信のみ。

※初回で解約しようとする**と定価との高額な差額を払うように**言われる場合も。



！ 確認をするポイント

- 1回限りの購入ですか？・・・「初回」は要注意。
- 2回目からはいくらで、いつ届きますか？
2回目に3ヶ月分がまとめて届き高額請求され、それも1ヶ月後ではなく1回目の10日後に届く場合も。
- 解約方法は？一回限りで、簡単に解約できますか？
次回お届けの数日前までの申し出が必要で、電話が通じにくい場合も。
- 最終確認画面など保存した方が**良い情報はスクリーンショットで保存を！**（後で確認するため）

*SNSは「ソーシャルネットワーキングサービス」の略称。登録した利用者同士が連絡し交流することができる会員制サービス。（LINE、Twitter、Instagram、Facebookなど）

*SMSは「ショートメッセージサービス」の略称。電話番号だけでメッセージのやり取りができるサービス。

2. SMSにこんなが届いた! どうしたらいい? ゼロトラストで対応!!

SMSやメールを受信する際、本物か、詐欺メールか見分けるのが難しい場合があります。そんな時は**ゼロトラスト「最初から信頼せずにきちんと確認を行う」**というセキュリティ分野の考え方を参考にすることをお勧めします。具体的なポイントとしては次の①②③です。

※ゼロトラストとは、トラスト（信頼）がゼロ。つまり「何も信頼しない」「うのみにしない」ということを前提に対策を講じるセキュリティの考え方を言います。

① 開かない!

件名で「緊急」「重要」などと書かれたSMSは詐欺かも…

② クリックしない!

偽サイトのURL (http:…) で情報を抜き取られるかも…

③ 入力しない!

ID、パスワードなどを盗み取られるかも…

★Android（アンドロイド）のスマホの場合

SMSで荷物の不在連絡が届き、書かれていたURLをクリックし開いた。すると勝手に自分のスマホから大量のSMSを送信していたようで電話料金が急に上がってしまった。

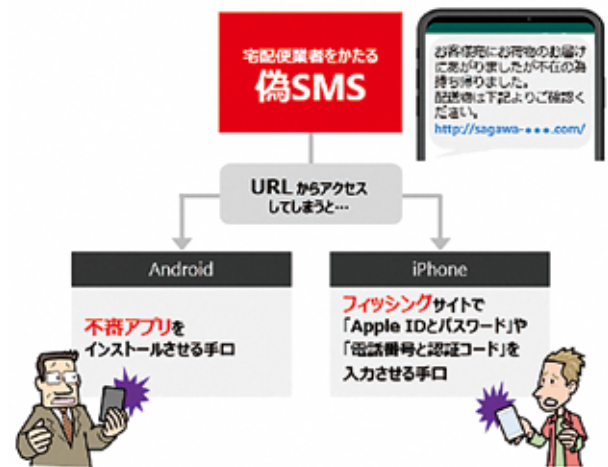
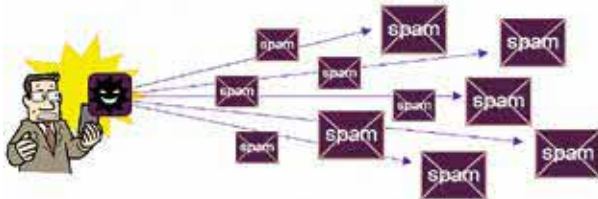


図1：アクセスする端末種類毎の手口分類

またキャリア決済（携帯電話会社の決済）も利用され高額請求を受ける場合も。

注）URLを開くと悪質なウイルスがスマホに入り込み最悪の場合は、初期化しないと解決しない事も。

★iPhone（アイフォン）のスマホの場合

偽サイトへ誘導されクレジット番号など入力させられ不正利用される場合も。

※参考までに、パソコンの偽警告音も「ゼロトラスト」の対応で対処しましょう。

- ・ 突然パソコンにピーピーピーと警告音が鳴り画面に電話をかけるよう指示が出て、**絶対に電話をかけないようにしてください。**
 - 電話をするとコンビニで電子マネーを買い、その番号を伝えるように指示を受け高額な被害に。
 - クレジット番号を聞かれる場合も。



図：IPA 情報セキュリティ安心相談窓口より

★対策はパソコンのメーカーやサポートに確認を。

一旦、電源を長押しして強制終了しましょう。

詳しくは(IPA独立行政法人 情報処理推進機構)HP参照!

★★IPA 情報セキュリティ安心相談窓口★★

HP から問い合わせや、電話でも相談ができます!

TEL 03-5978-7509

(受付時間は土日祝日・年末年始は除く10:00~12:00、13:30~17:00)



3. 子どもが当事者のオンラインゲームの相談が増加 (親のクレジットカードで高額課金)

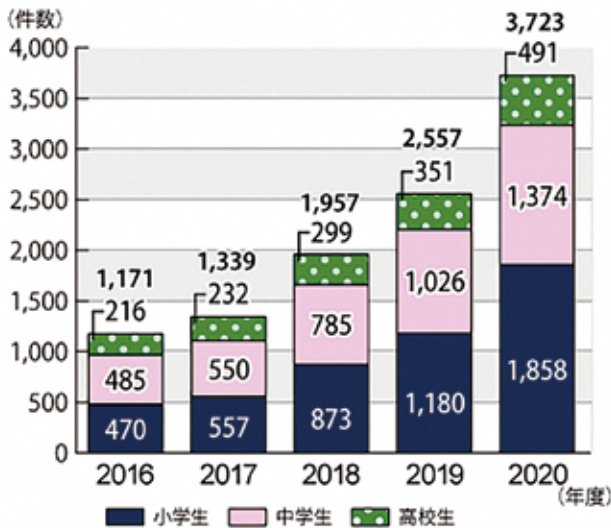
★子どもがスマホのオンラインゲームに熱中。

スマホと連携している親のクレジットカードやキャリア決済で課金。高額になった請求書を見てビックリ！

★子どもが親のクレジットカードを使い無断で決済。

こっそりゲーム課金に利用。中には祖父母のクレジットカードまで無断で利用することも。明細など確認せず気付くのが遅れると100万円近い金額になることも。

オンラインゲームに関する相談のうち契約当事者が小学生・中学生・高校生の相談件数 (国民生活センター)



！ 子どもにオンラインゲームをさせる時の注意 ！

- ・ 親のスマホをそのまま渡さないようにしましょう。(親のアカウントで子どもに利用させない)
- ・ オンラインゲームの内容や時間、課金する場合のルールを家族でよく話し合い決めましょう。
- ・ 「ペアレンタルコントロール」の設定が大切です。親のアカウントで子どものアカウントを管理、保護できるように事前に親のアカウントの設定を確認しましょう。
- ・ ゲーム課金した際の連絡メールは親のスマホに届くように、またクレジットの利用メールも可能ならば速報が届くように設定しましょう。
- ・ キャリア決済の上限額を設定しましょう。
- ・ 未成年者が保護者の承諾なく課金をした場合、未成年者契約の取消しが可能な場合がありますが、決して簡単ではなく、中には認めてもらえないケースもあります。

ペアレンタルコントロールなど詳しくは
制作：一般社団法人安心ネットづくり促進協議会より



ゲーム・スマホでお悩みの保護者へ

子どもとネットの
トリセツ



5月 は「消費者月間」です

今年の
テーマは

デジタルで快適、消費生活術
～デジタル社会の進展と消費者の暮らし～

消費生活のデジタル化に伴う消費者トラブルを避けながら、デジタル社会の恩恵を享受し、より豊かな消費生活を安全・安心に営めるよう、自分の生活に必要なデジタル技術のノウハウを蓄え、快適に活用する「かしこい消費者」になりましょう。

パネル展を開催します

デジタルサービスの仕組みや
そのリスクを知ってかしこい消費者になろう

日時：5月19日(金)～31日(火) ※土曜日除く
午前8時30分～午後5時15分

会場：品川区役所本庁舎・第二庁舎3階渡り廊下



⚠️ こんなことばにご用心 ⚠️



⚡ 「法的手続きに入ります」「登録が完了しました」 ⚡

「支払わないと法的手続きに入ります」など、根拠のないSMSを送信し連絡させる架空請求。アダルトサイトなどでクリックしたら「登録完了」などの表示が出て、料金を請求されることがあります。

こんな危険が待っています

- 連絡すると自分の個人情報を与えることになり、続々と連絡が来ます。
- 一度でも支払うと更なる請求が続いていくことがあります。

不審なメールは無視し、備えましょう

- 慌てて電話や返信をしない。
- 身に覚えのない請求に応じない。
- 迷惑メール設定をして受信しないようにする



不審なメールは無視!!



困ったらひとりで悩まず

品川区消費者センターへ

品川区西品川1-28-3 中小企業センター4階

無用な不安 無意味だな

☎03-6421-6137

月～金曜日 9時～16時 (電話・来所)
第4火曜日 19時まで (16時以降電話のみ)
土曜日 12時30分～16時 (電話のみ)
年未年始・祝日はお休みです



交通

東急大井町線

「下神明駅」下車 徒歩2分

JR 京浜東北線・りんかい線・東急大井町線

「大井町駅」下車 徒歩15分